

Programa de relacionamiento con Stakeholders



Programa de Relacionamiento con Stakeholders

Nuestro objetivo es contribuir al desarrollo de las poblaciones que nos rodean, por ello, en cada comunidad o zona en la que nos encontramos, nos comportamos como un buen vecino, que se preocupa por las personas y por el desarrollo de su comunidad. Vivimos en un país con muchos retos que afrontar pero también con múltiples oportunidades para lograr un desarrollo sostenible. Por ello nos involucramos en buenas prácticas como:

1. Evaluación del impacto en los stakeholders y la comunidad.
2. Establecer canales de comunicación claros para que los stakeholders locales se comuniquen con la empresa y capacitarlos para que puedan comunicarse con nosotros.
3. Realización periódica de encuestas/revisiones de las percepciones de los stakeholders locales sobre nuestra estrategia de gestión social.
4. Reuniones con los stakeholders locales para identificar las preocupaciones emergentes y supervisar las quejas
5. Garantizar que nuestros programas de participación de stakeholders se apliquen en todas las operaciones locales.

Cementos Pacasmayo S.A.A. y subsidiarias	POLÍTICA DE RELACIONES COMUNITARIAS	Código: G-RSE-POL-01
Dirección de Personas y Relaciones Comunitarias		Versión: 02 / 04 marzo 2026
		Página 1/1

En Cementos Pacasmayo S.A.A. y subsidiarias, tenemos la convicción de que nuestra presencia en cada uno de los lugares donde desarrollamos actividades productivas y proyectos asociados a nuestro negocio genera un impacto positivo en las poblaciones de nuestro entorno.

Para que esta relación sea sólida y de largo plazo, hemos establecido lineamientos que nos permitirán gestionar eficientemente cada una de nuestras acciones. La relación estratégica con cada uno de los actores sociales de nuestro entorno tiene como fundamento la generación de confianza, el desarrollo de una propuesta de inversión social basada en las necesidades identificadas en cada contexto social, la generación de valor que contribuya con la calidad de vida de las personas y una estrategia de comunicación efectiva y oportuna con la población sobre los diversos temas de interés respecto al entorno y nuestras acciones. Esto está fundamentado en nuestra Estrategia de Gestión Social.

En el marco de nuestra política, Cementos Pacasmayo S.A.A. y subsidiarias declara lo siguiente:

- 1) Actuamos con respeto a todas las personas, sus representantes y a toda organización que legal y legítimamente la represente, sin distinción alguna por raza, sexo, edad, ideología, condición social; teniendo como base los principios de DDHH universales.
- 2) Desarrollamos programas y proyectos sociales que contribuyan con el desarrollo y calidad de vida de las personas, de acuerdo a las necesidades identificadas en cada contexto social, siendo los ejes priorizados: Educación, Salud, Desarrollo Local, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente.
- 3) Establecemos alianzas públicas y privadas con el objetivo de desarrollar proyectos que contribuyan en atender brechas sociales latentes en la población, sobre todo aquellos de infraestructura bajo los diversos mecanismos de inversión que el Estado promueve.
- 4) Dinamizamos la economía local promoviendo la generación de empleo y desarrollo de negocios locales sostenibles y competitivos.
- 5) Atendemos de manera oportuna y transparente todas aquellas situaciones que son de interés de la comunidad y de aquellas que la Empresa tenga que comunicar a la población a través de los mecanismos pertinentes en cada lugar.
- 6) Promovemos el cuidado del medio ambiente a través de la conservación, mejoramiento o ampliación de áreas verdes en coordinación con las autoridades locales pertinentes y bajo la normatividad vigente que la ampare.

Creemos que el comportamiento ético e íntegro de cada uno de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y socios estratégicos se traduce en ser considerados como un Buen Vecino, que aporta y contribuye con el desarrollo local como un actor más en este proceso social y dinámico, cuyo propósito es promover el bienestar de todos aquellos actores sociales vinculados a nuestro negocio.



Humberto Nadal del Carpio
CEO

Política de Relaciones Comunitarias

La Política de Relaciones con la Comunidad ha sido aprobada por nuestro director ejecutivo y miembro del consejo de administración, Humberto Nadal, lo que demuestra el más alto nivel de compromiso institucional. Este respaldo garantiza que nuestras acciones de participación comunitaria no solo estén alineadas con la estrategia corporativa, sino que también cuenten con el liderazgo y la supervisión directa de la alta dirección.

De esta manera, garantizamos que nuestros programas y proyectos comunitarios se lleven a cabo con responsabilidad, continuidad y un claro enfoque en la generación de valor compartido con nuestros grupos de interés.

Además, esta política se comparte con nuestras **comunidades, proveedores y clientes** a través de diversos espacios de diálogo, sesiones de capacitación, procesos de calificación de proveedores y otros mecanismos de participación.

Esto forma parte de nuestra charla con las partes interesadas llamada "Conociendo Pacasmayo", en la que promovemos la transparencia, el diálogo y la confianza con nuestra cadena de valor.

Stakeholders a evaluar

En el Informe RelacionAR, explicamos que uno de los primeros pasos es la identificación de los grupos vulnerables locales. Esto nos permite comprender claramente qué poblaciones requieren mayor atención, ya sea por factores económicos, sociales, de salud, edad, género u otros que puedan limitar sus oportunidades.

Con esta información, realizamos un análisis de las necesidades específicas de cada grupo y, en función de los resultados, fortalecemos nuestros programas y proyectos sociales. Esto significa que las iniciativas no se diseñan de manera genérica, sino que se adaptan para responder a la realidad de la comunidad: educación, vivienda, empleabilidad, infraestructura, entre otros aspectos.

De esta manera, el informe refleja cómo nuestro trabajo se orienta hacia la inclusión y la equidad, asegurando que cada acción tenga un impacto directo en la mejora de la calidad de vida de los vecinos, especialmente de aquellos que más lo necesitan.



FORMAL LEADERS



INFORMAL LEADERS



RESIDENTS

Conociendo Pacasmayo



Nuestra Evaluación

Como parte de nuestra gestión social, realizamos estudios con terceros para identificar las necesidades de nuestras áreas de influencia y sus percepciones respecto a su calidad de vida y la labor de nuestra empresa. Esto nos permite desarrollar programas estratégicos que realmente promuevan el desarrollo social.



The background image shows a large industrial facility, likely a cement plant. A tall, cylindrical silo is prominent, featuring the 'Pacasmayo' logo and name. Below it, a large red banner also displays the 'Pacasmayo' logo and name. To the right, there is a complex structure of pipes and scaffolding. The foreground includes a paved road, a green lawn, and a black and yellow striped curb. The sky is overcast.

Informe final:

RelacionAR 2025

Cementos Pacasmayo / Cementos Selva



OBJETIVO DEL PROYECTO

Brindar información que permita orientar acciones para generar relaciones sostenibles con los stakeholders de las zonas de influencia de Pacasmayo, Tembladera, Rioja, Piura, y Sechura así como evaluar a satisfacción con las acciones ya implementadas e identificar insights, canales que nos permitan mejorar su estrategia comunicacional

Stakeholders a evaluar



LÍDERES FORMALES



LÍDERES INFORMALES



RESIDENTES

STAKEHOLDER: LÍDERES



Metodología

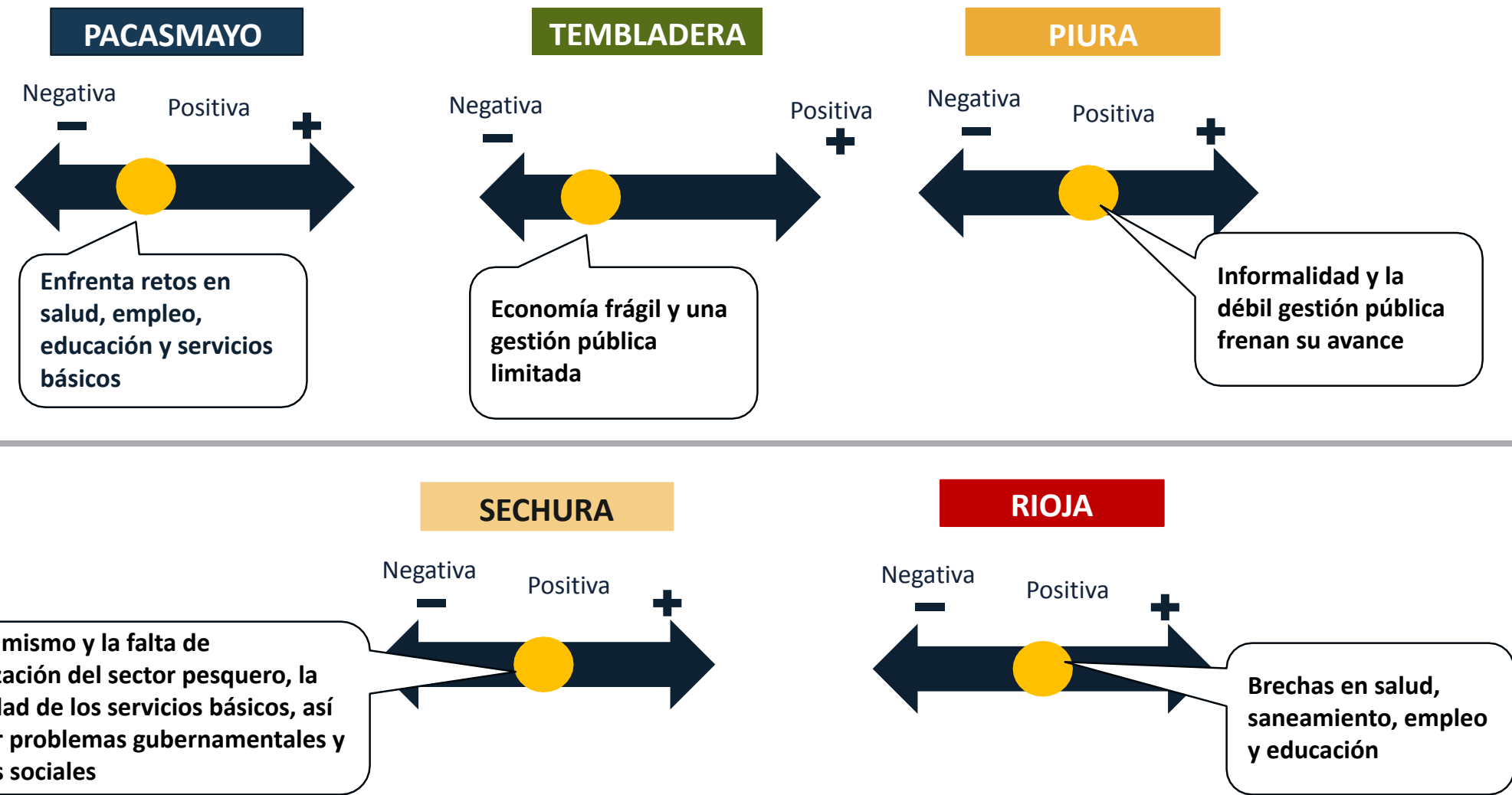
		LÍDERES																					
Metodología		Entrevistas presenciales																					
Público objetivo		• Hombres y mujeres • Líderes formales: alcaldes, maestros, representantes de organizaciones (vaso de leche, comedores populares, ronderos, etc.). • Líderes informales: voceros de la comunidad (aquellas personas a las que todo el pueblo sigue y escuchan).																					
Tamaño de muestra		<table><tr><th>Centro de operaciones</th><th>Líderes formales</th><th>Líderes informales</th></tr><tr><td>Tembladera</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>Pacasmayo</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>Rioja</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Piura</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Sechura</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Total</td><td>20</td><td>12</td></tr></table>	Centro de operaciones	Líderes formales	Líderes informales	Tembladera	4	3	Pacasmayo	4	3	Rioja	4	2	Piura	4	2	Sechura	4	2	Total	20	12
Centro de operaciones	Líderes formales	Líderes informales																					
Tembladera	4	3																					
Pacasmayo	4	3																					
Rioja	4	2																					
Piura	4	2																					
Sechura	4	2																					
Total	20	12																					
Fechas de campo		Del 17/06/2025 al 14/07/2025																					

EVALUACIÓN DEL EQUIPO DE RRCC DE CEMENTOS PACASMAYO Y CEMENTOS SELVA



SITUACIÓN ACTUAL DE LA ZONA

En términos generales, los líderes de todas las zonas califican la situación como regular. Sin embargo, Tembladera y Pacasmayo destacan por registrar las puntuaciones más bajas



PERCEPCIÓN DE CEMENTOS PACASMAYO / CEMENTOS SELVA

Diferencias respecto a la percepción de la empresa entre zonas

ZONA	ENFOQUE PERCIBIDO	ÁMBITOS DE MAYOR VALORACIÓN	DIFERENCIADOR CLAVE
PACASMAYO	Empresa más importante de la zona, con alta aceptación.	Generación de empleo directo e indirecto, apoyo social constante.	Énfasis en empleo y soporte social como aporte central.
TEMBLADERA	Aliado estratégico y socio de la comunidad.	Infraestructura, festividades, iniciativas productivas, apoyo en crisis.	Confianza y cercanía comunitaria como valor distintivo.
PIURA	Empresa cercana con modelo integral de RSE.	Infraestructura comunitaria, salud preventiva, educación técnica, capacitación a jóvenes y madres.	Impacto directo en formación y calidad de vida familiar.
SECHURA	Empresa diferenciada por amplitud de intervenciones.	Desarrollo ganadero, gestión de residuos, salud, educación (UGEL), promoción turística.	Proyectos productivos y ambientales que refuerzan sostenibilidad local.
RIOJA	Empresa más visible de la zona, asociada a bienestar y continuidad.	Salud (campañas, equipamiento), infraestructura básica (pisos, veredas, colegios), coordinación con autoridades.	Cercanía continua y apoyo articulado en salud e infraestructura.

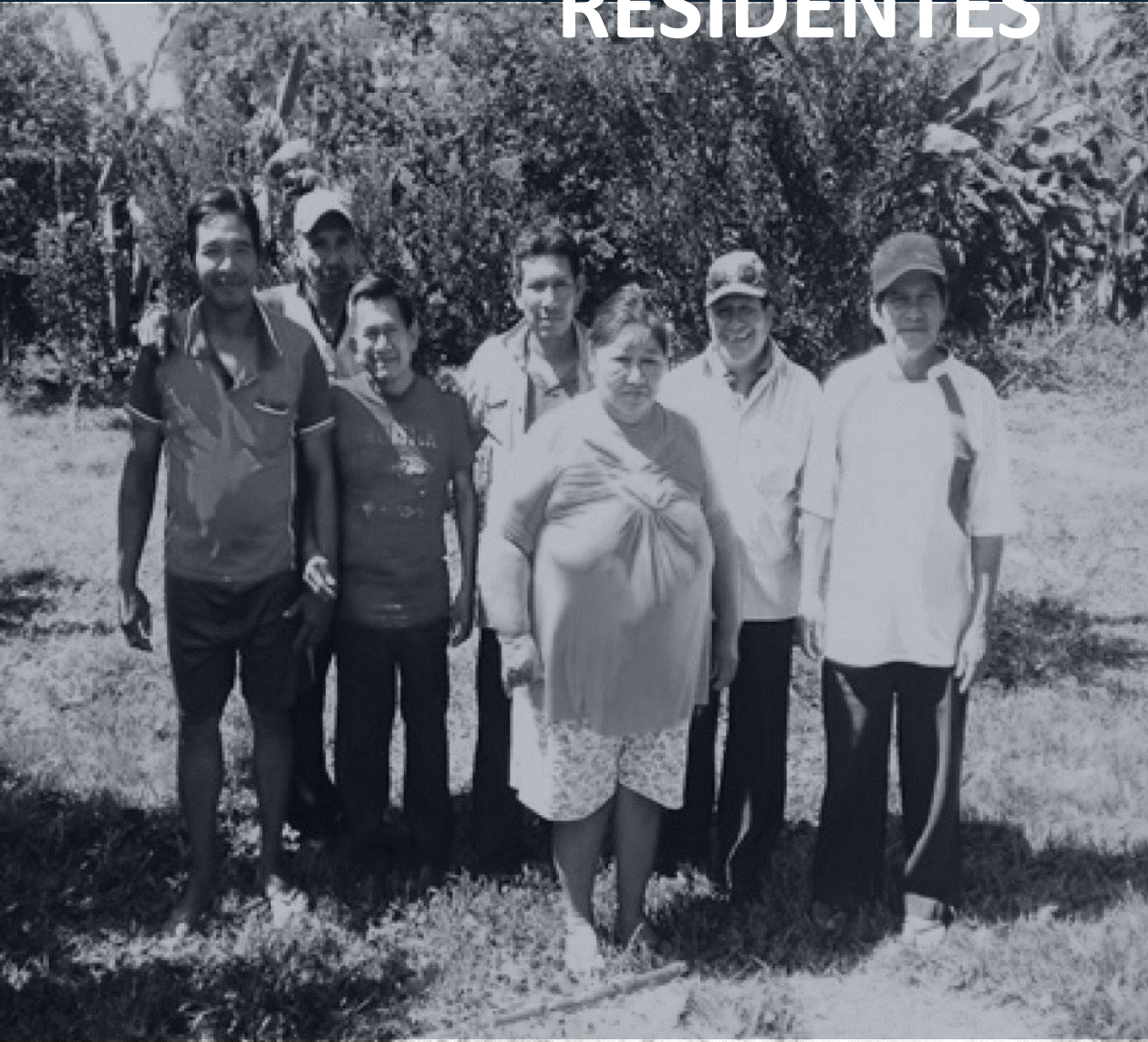
NECESIDADES VS ALINEAMIENTO CON LOS PROGRAMAS DE CEMENTOS PACASMAYO / CEMENTOS SELVA

Los programas de la empresa responden bien a las necesidades de infraestructura, salud y educación de los residentes, pero quedan brechas en temas como agua, alcantarillado, transporte y seguridad ciudadana

PACASMAYO		TEMBLADERA		PIURA		SECHURA		RIOJA	
AGUA Y ALCANTARILLADO		AGUA Y ALCANTARILLADO		SEGURIDAD		AGUA Y ALCANTARILLADO		SALUD	
INFRAESTRUCTURA		TRABAJO		ALCANTARILLADO		SALUD		INFRAESTRUCTURA	
SALUD		SALUD		EMPLEO Y CAPACITACIÓN		INFRAESTRUCTURA		AGUA Y ALCANTARILLADO	
SEGURIDAD		INFRAESTRUC-TURA		SALUD		EMPLEO Y CAPACITACIÓN		EMPLEO Y CAPACITACIÓN	
TRANSPORTE		SEGURIDAD		EDUCACIÓN		EDUCACIÓN		EDUCACIÓN	
EDUCACIÓN		EDUCACIÓN		AGUA		SEGURIDAD			

Alineado
 Parcialmente alineado
 No alineado

STAKEHOLDER: RESIDENTES



Metodología:

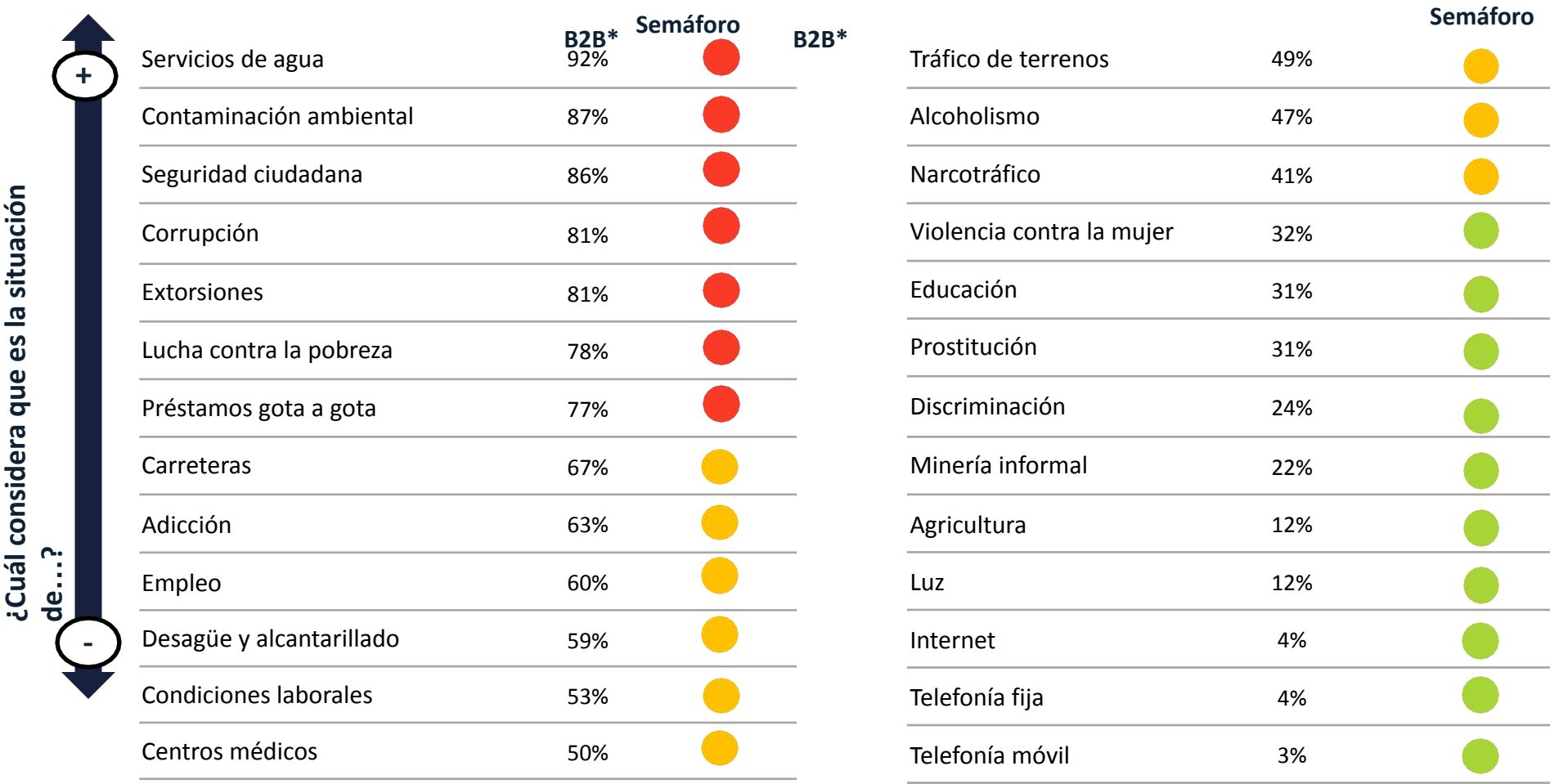
	RESIDENTES																																																						
Metodología	Encuestas presenciales																																																						
Público objetivo	Residentes de zonas donde Pacasmayo cuenta con operaciones: Pacasmayo, Tembladera, Piura y Rioja, con sus localidades relevantes.																																																						
Tamaño de muestra	<table><tr><th>Ubicación</th><th>Localidades</th><th>Cantidad</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td rowspan="6">Pacasmayo</td><td>La Greda</td><td>20</td><td rowspan="6">150</td></tr><tr><td>La Nueva Greda</td><td>10</td></tr><tr><td>El Progreso</td><td>30</td></tr><tr><td>La Palmera</td><td>30</td></tr><tr><td>Caso Urbano</td><td>30</td></tr><tr><td>El Porvenir</td><td>30</td></tr></table> <table><tr><th>Ubicación</th><th>Localidades</th><th>Cantidad</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td rowspan="2">Piura</td><td>26 de Octubre</td><td>81</td><td rowspan="2">112</td></tr><tr><td>Sechura</td><td>31</td></tr></table> <table><tr><th>Ubicación</th><th>Localidades</th><th>Cantidad</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td rowspan="4">Tembladera</td><td>Tembladera</td><td>25</td><td rowspan="4">60</td></tr><tr><td>Barrio Chinguión</td><td>20</td></tr><tr><td>Yonán Nuevo</td><td>10</td></tr><tr><td>Yonán Viejo</td><td>5</td></tr></table> <table><tr><th>Ubicación</th><th>Localidades</th><th>Cantidad</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td rowspan="3">Selva</td><td>Rioja</td><td>20</td><td rowspan="3">100</td></tr><tr><td>Segunda Jerusalén</td><td>60</td></tr><tr><td>Nueva Cajamarca</td><td>20</td></tr></table>	Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL	Pacasmayo	La Greda	20	150	La Nueva Greda	10	El Progreso	30	La Palmera	30	Caso Urbano	30	El Porvenir	30	Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL	Piura	26 de Octubre	81	112	Sechura	31	Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL	Tembladera	Tembladera	25	60	Barrio Chinguión	20	Yonán Nuevo	10	Yonán Viejo	5	Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL	Selva	Rioja	20	100	Segunda Jerusalén	60	Nueva Cajamarca	20
Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL																																																				
Pacasmayo	La Greda	20	150																																																				
	La Nueva Greda	10																																																					
	El Progreso	30																																																					
	La Palmera	30																																																					
	Caso Urbano	30																																																					
	El Porvenir	30																																																					
Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL																																																				
Piura	26 de Octubre	81	112																																																				
	Sechura	31																																																					
Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL																																																				
Tembladera	Tembladera	25	60																																																				
	Barrio Chinguión	20																																																					
	Yonán Nuevo	10																																																					
	Yonán Viejo	5																																																					
Ubicación	Localidades	Cantidad	TOTAL																																																				
Selva	Rioja	20	100																																																				
	Segunda Jerusalén	60																																																					
	Nueva Cajamarca	20																																																					
Fechas de campo	Pacasmayo: 17 al 26 de julio del 2023 Piura: 17 junio al 14 de julio del 2025 Tembladera: Del 27 de junio al 16 de julio del 2025 Selva: 1 al 16 de julio del 2025																																																						



Situación de la localidad

SITUACIÓN DE LA LOCALIDAD

Pacasmayo enfrenta como principales desafíos los servicios de agua, la contaminación ambiental, la inseguridad y la corrupción



Base: 151
** Bottom Two Box: Muy grave + Grave

Leyenda (B2B)

●

 Prioridad 1 (100% a 70%)

●

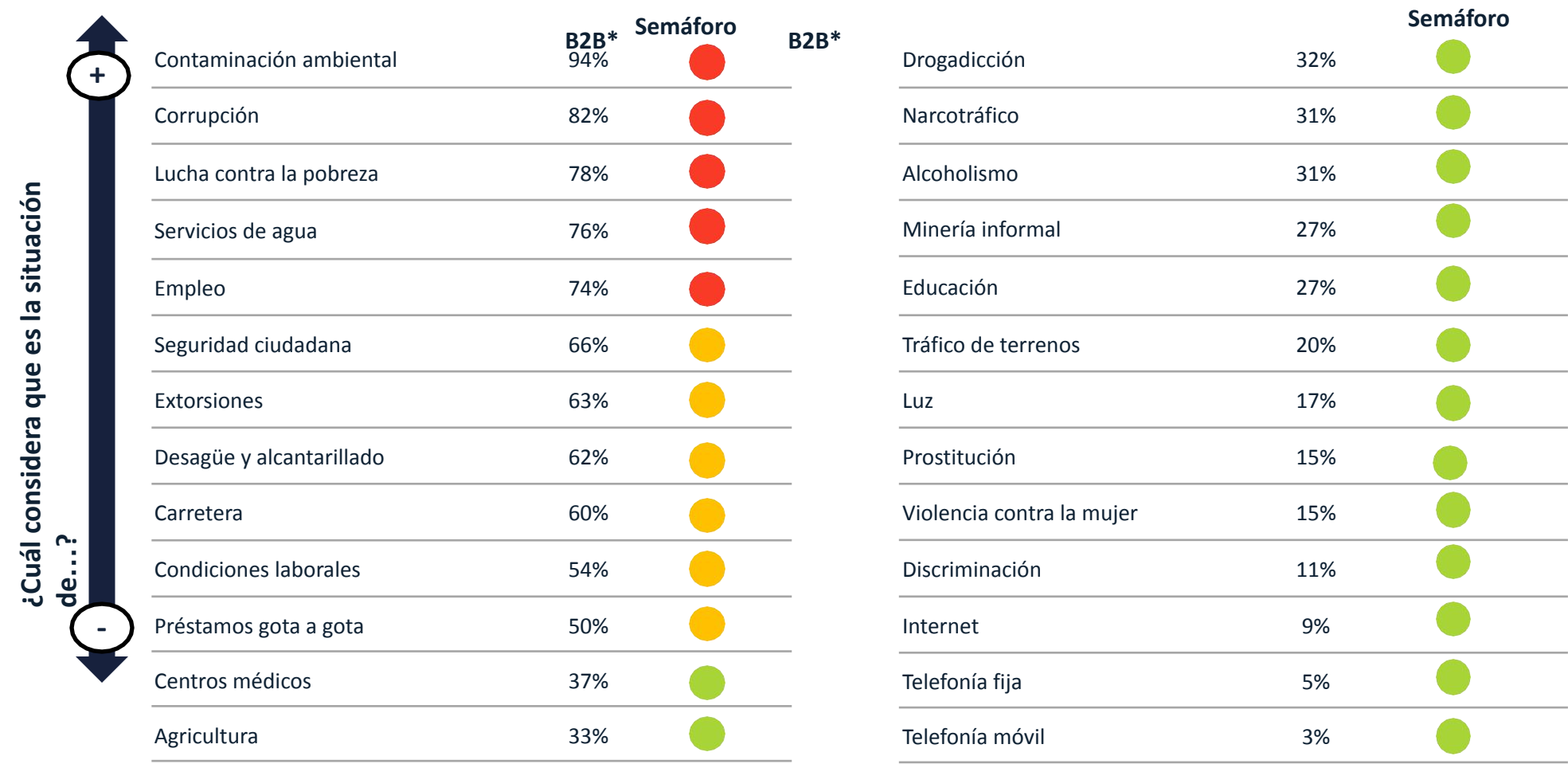
 Prioridad 2 (69% a 40%)

●

 Prioridad 3 (39% a 0%)

SITUACIÓN DE LA LOCALIDAD

Tembladera enfrenta desafíos relacionados a la contaminación ambiental, la corrupción, la pobreza y la falta de acceso adecuado al agua



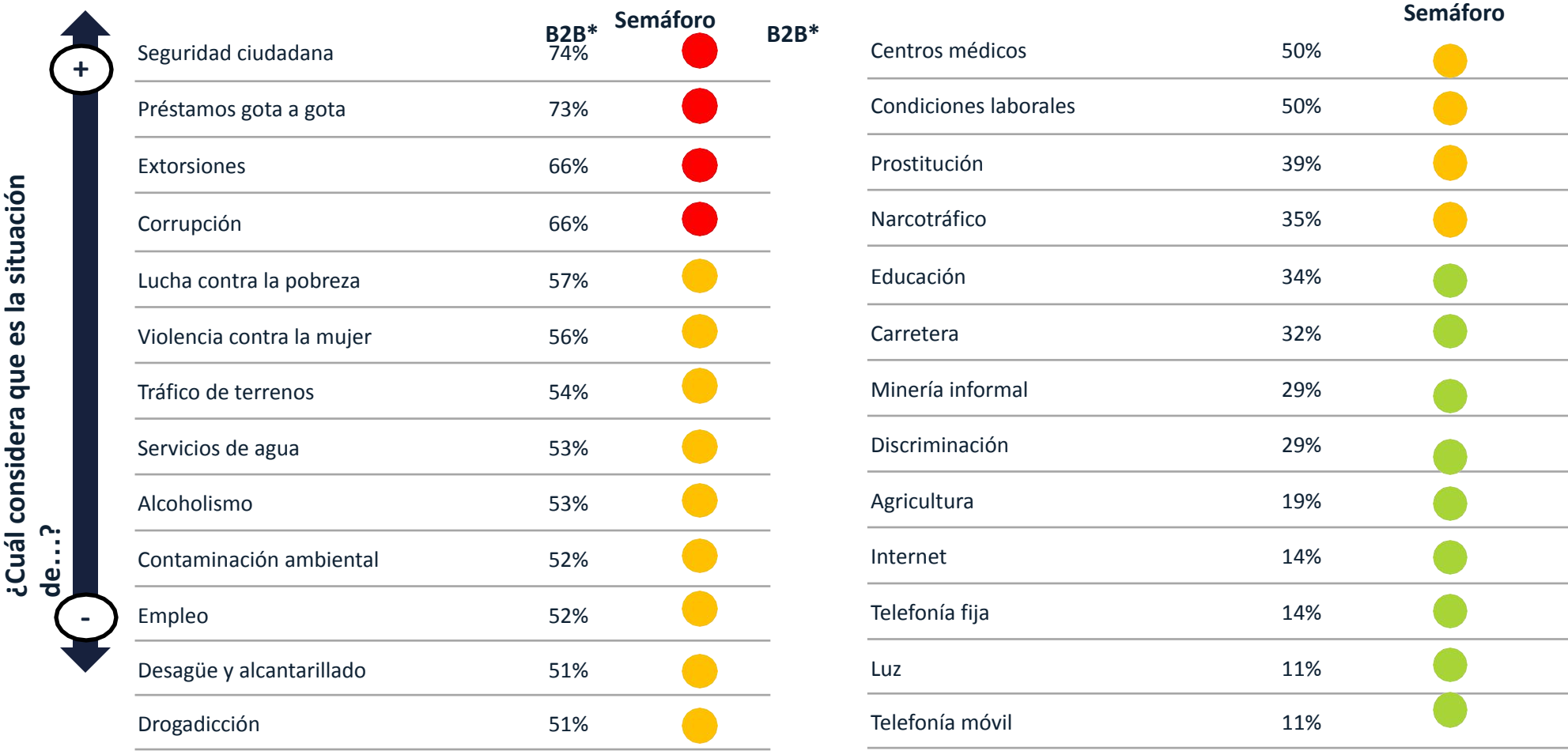
Base: 60
** Bottom Two Box: Muy grave + Grave

Leyenda (B2B)

● Prioridad 1 (100% a 70%) ● Prioridad 2 (69% a 40%) ● Prioridad 3 (39% a 0%)

SITUACIÓN DE LA LOCALIDAD

Piura enfrenta desafíos vinculados a la seguridad, la extorsión, el ‘gota a gota’ y la corrupción, aspectos donde Cementos Pacasmayo no tiene injerencia directa



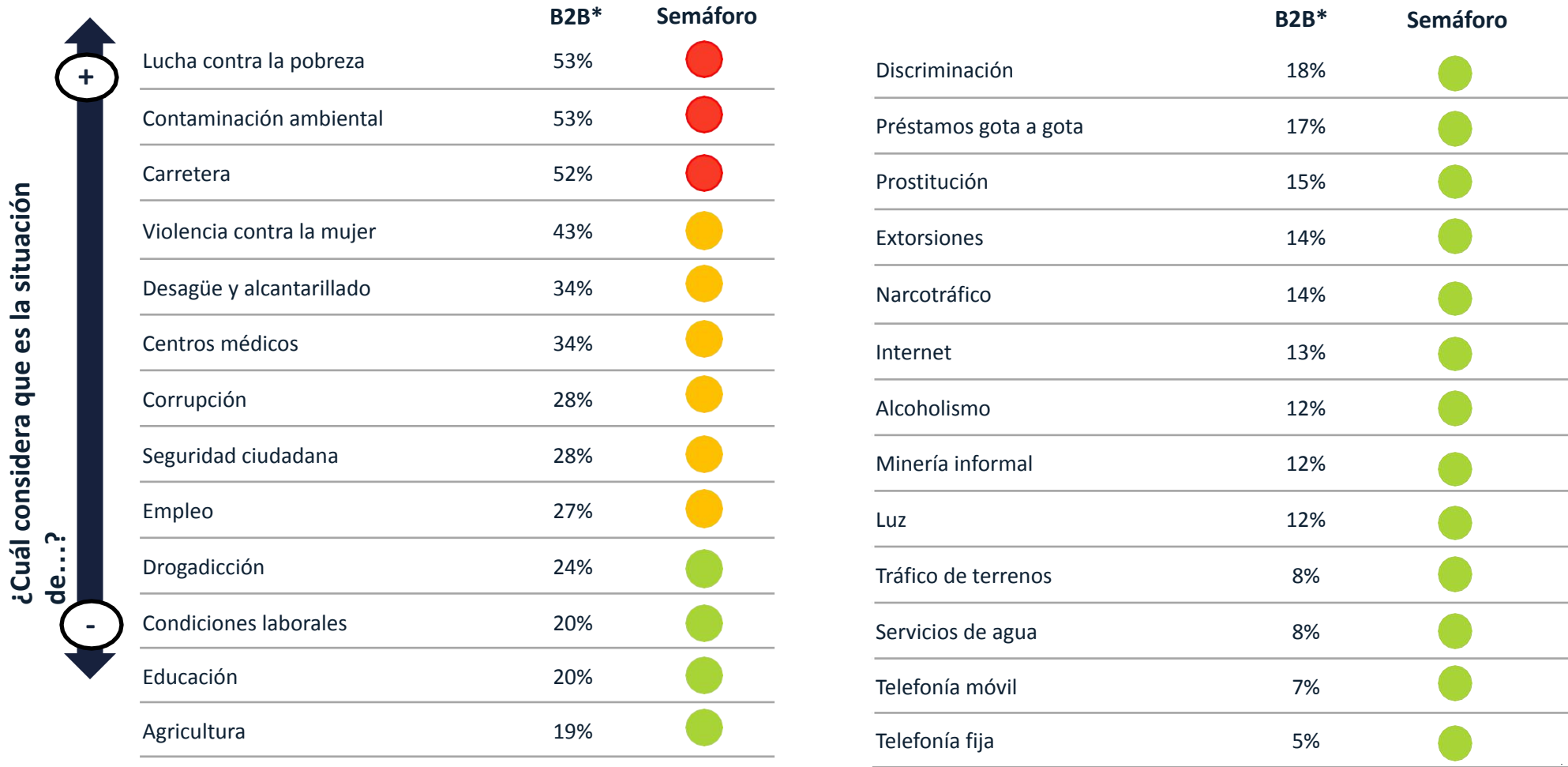
Base: 112
** Bottom Two Box: Muy grave + Grave

Leyenda (B2B)

● Prioridad 1 (100% a 70%) ● Prioridad 2 (69% a 40%) ● Prioridad 3 (39% a 0%)

SITUACIÓN DE LA LOCALIDAD

Rioja enfrenta desafíos asociados a la pobreza, la contaminación y el mal estado / carencia de carreteras



Base: 100
** Bottom Two Box: Muy grave + Grave

Leyenda (B2B)

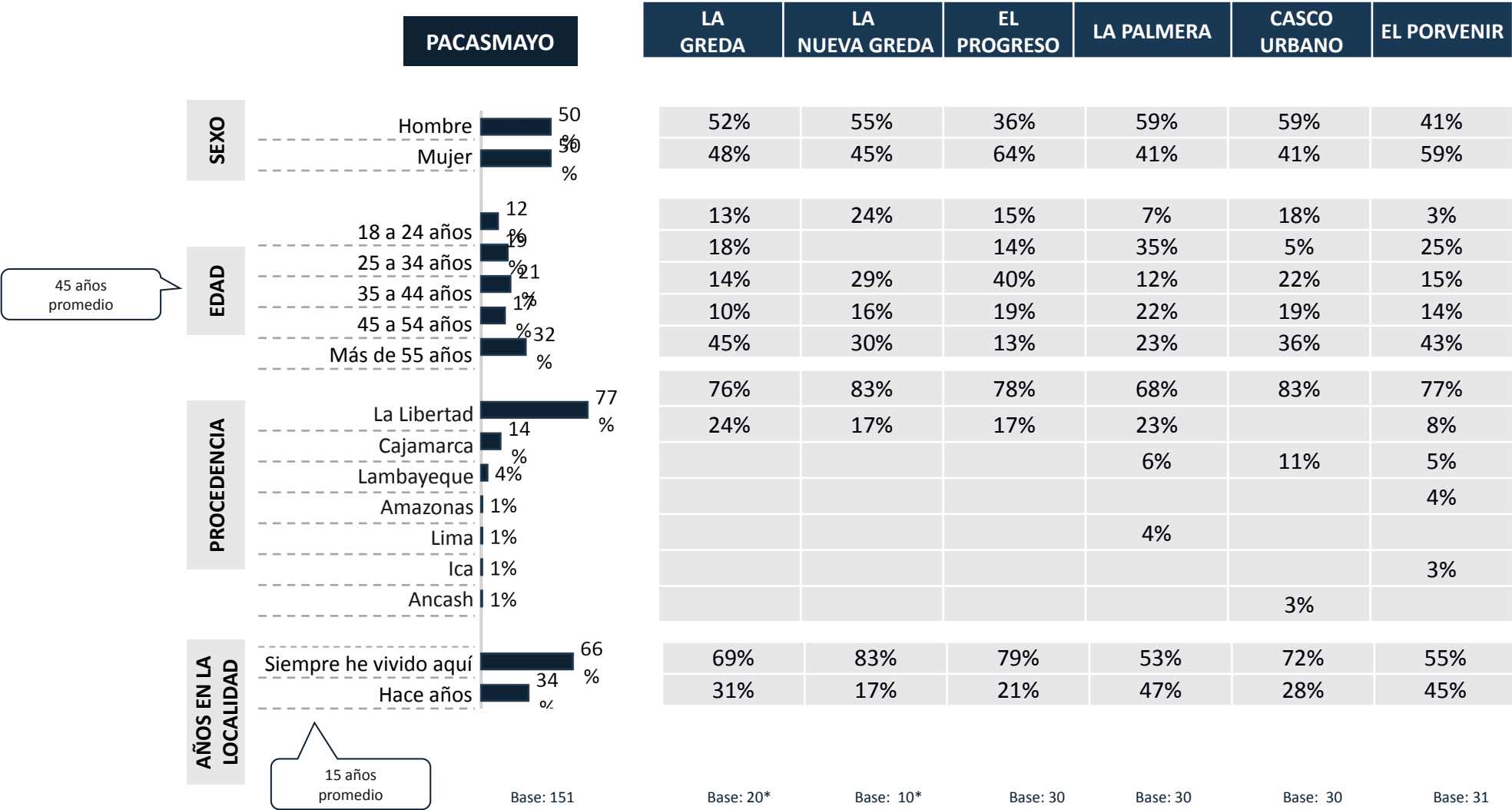
● Prioridad 1 (100% a 50%) ● Prioridad 2 (49% a 26%) ● Prioridad 3 (25% a 0%)



Perfil de los residentes

PERFIL DEMOGRÁFICO - PACASMAYO

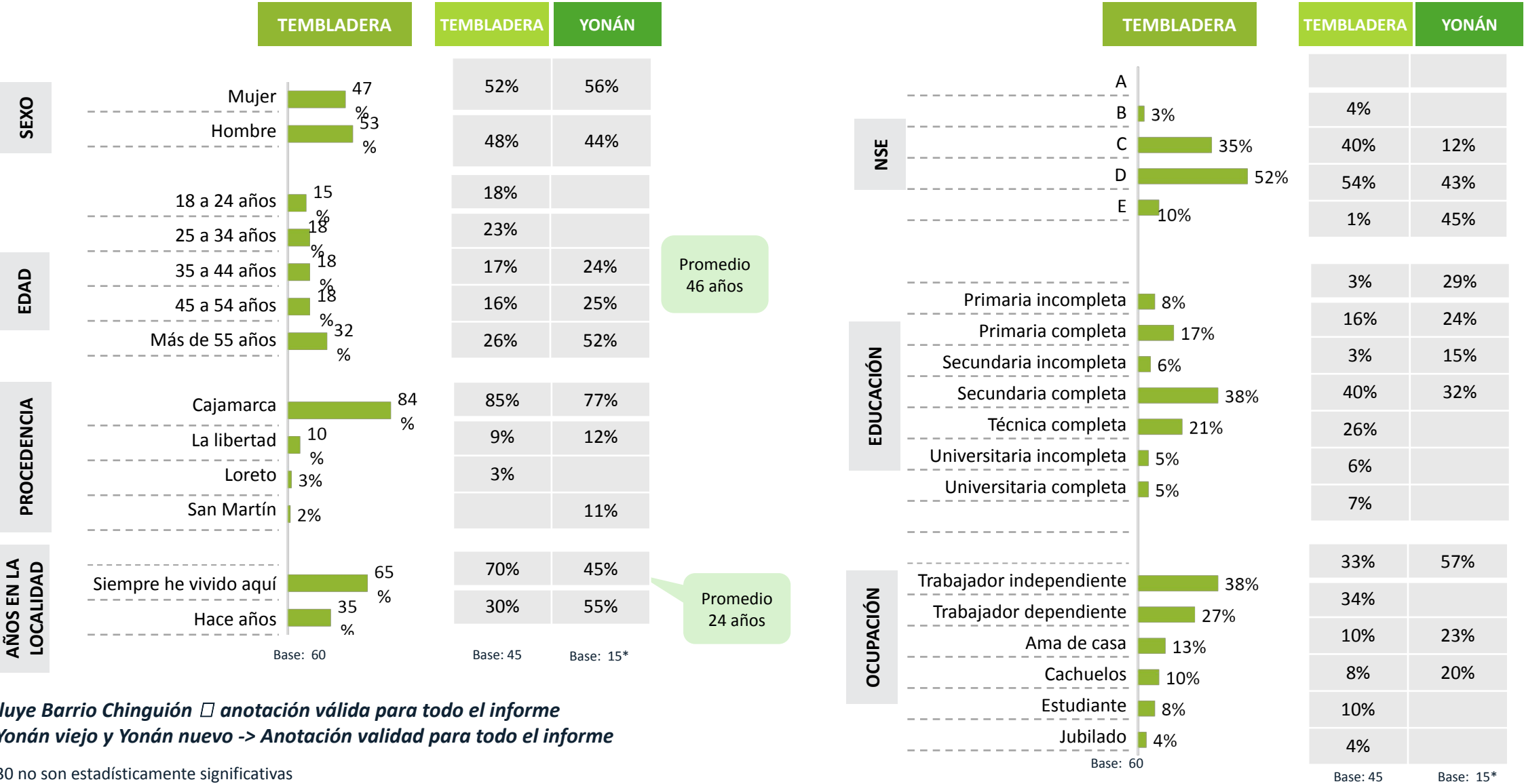
Los residentes de Pacasmayo tienen en promedio 45 años y se caracterizan por haber nacido en la zona



*Bases menores a 30 casos no representan diferencias significativas

PERFIL DEMOGRÁFICO – TEMBLADERA

Residentes adultos, en su mayoría de origen cajamarquino, perteneciente a los NSE C y D, de formación educativa básica, dedicada principalmente a negocios propios

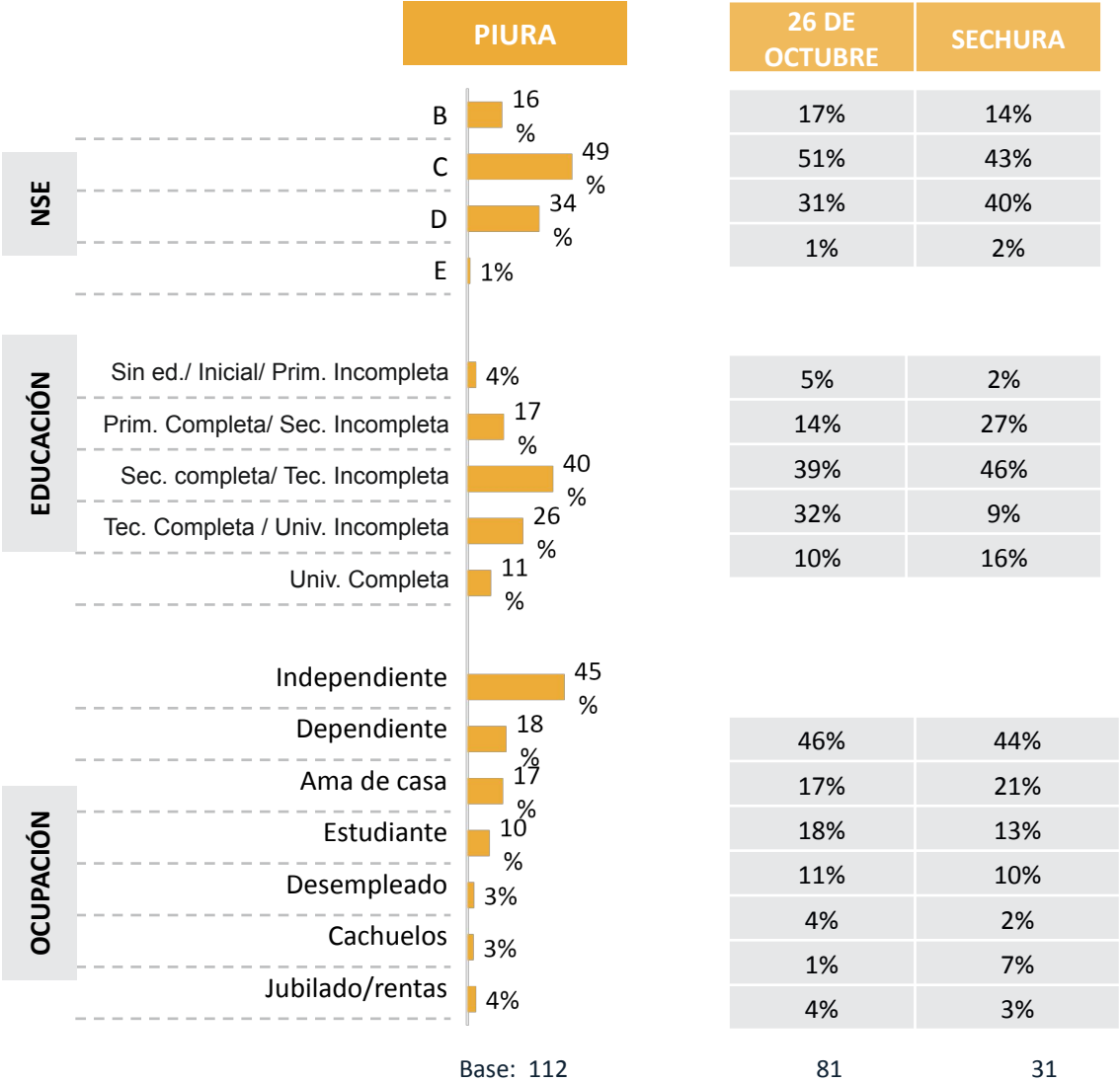
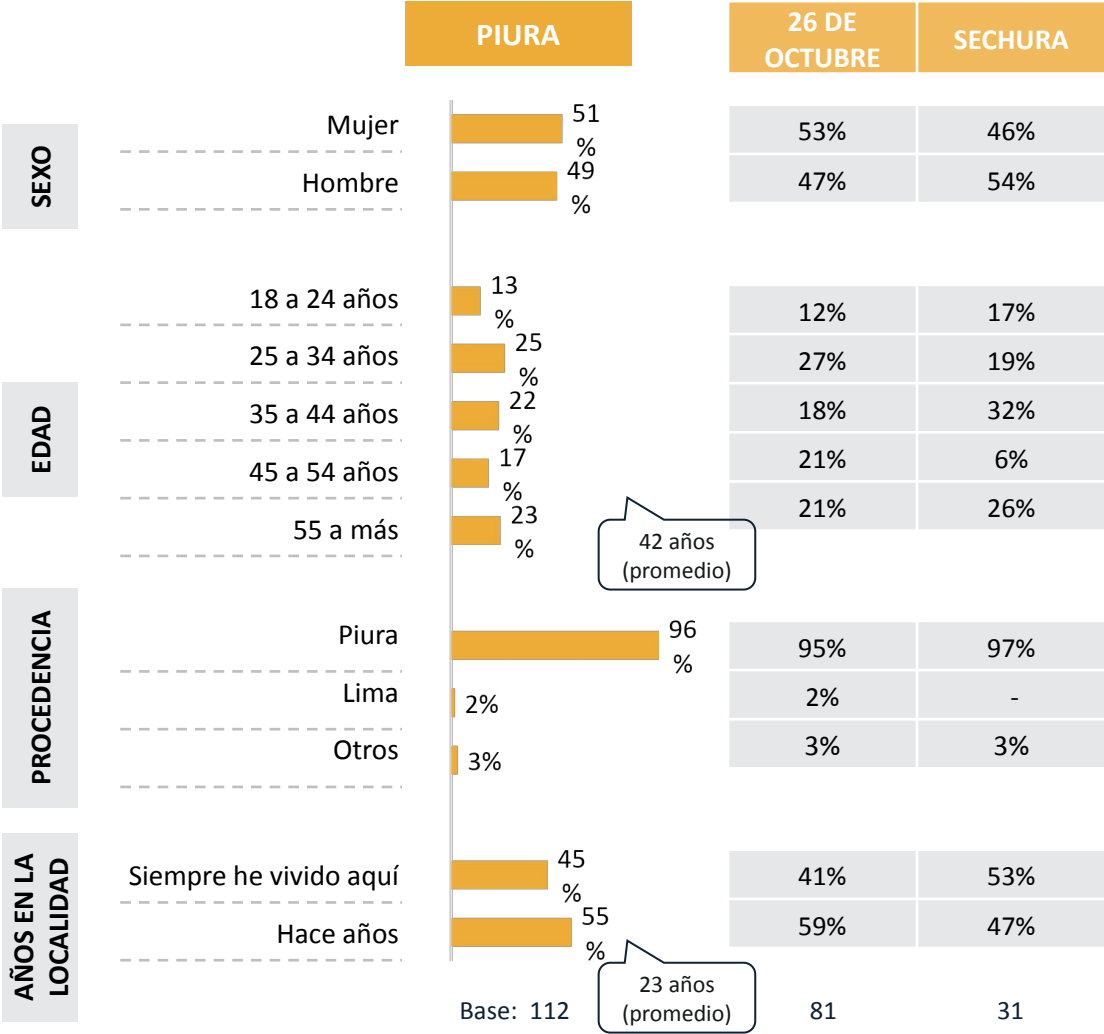


Tembladera Incluye Barrio Chinguión □ anotación válida para todo el informe
Yonán incluye Yonán viejo y Yonán nuevo -> Anotación validad para todo el informe

*Bases menores a 30 no son estadísticamente significativas

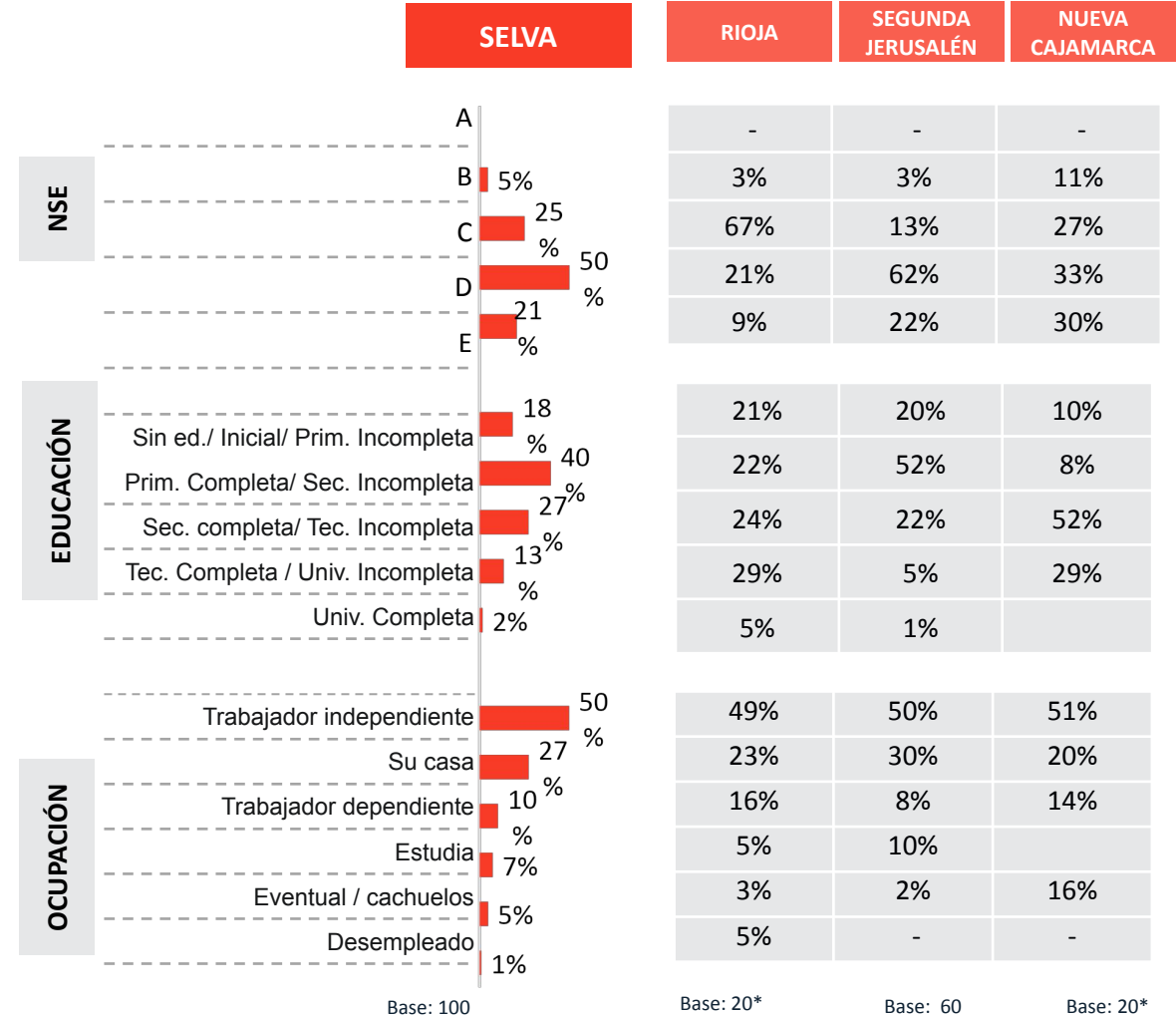
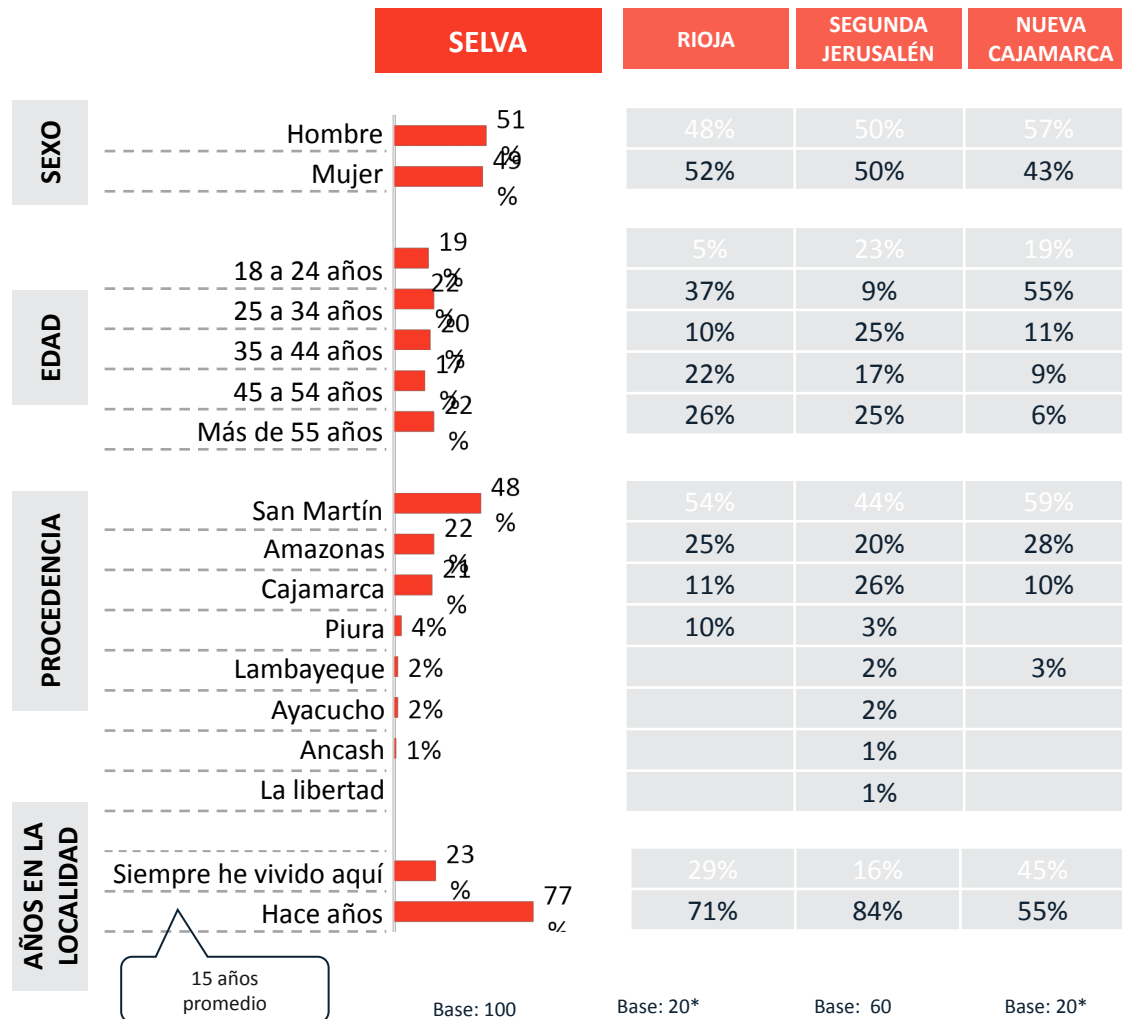
PERFIL DEMOGRÁFICO - PIURA

Población con distribución demográfica uniforme, caracterizada por paridad de género y una estructura etaria dispersa sin segmentos predominantes. Predomina una clase media con formación básica y empleo independiente



PERFIL DEMOGRÁFICO - SELVA

Se observa mayor número de residentes procedentes de otras regiones. Así como una elevada presencia de independientes, concentrados principalmente en el distrito de Segunda Jerusalén



*Bases menores a 30 casos no representan diferencias significativas

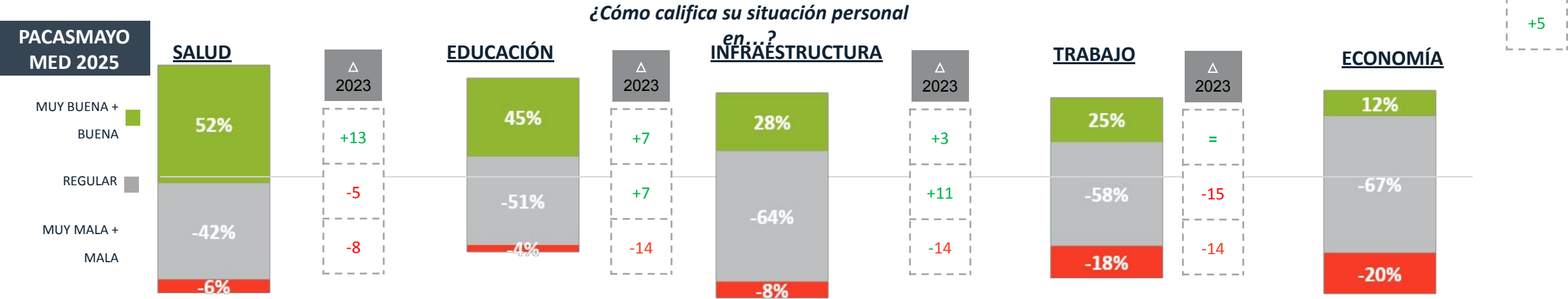


ÍNDICE

1. Metodología
2. Perfil del público
3. **Situación actual de los residentes y la localidad**
4. Actitud hacia la industria
5. Evaluación de Pacasmayo: Cementos Pacasmayo y Cementos Selva

SITUACIÓN PERSONAL - PACASMAYO

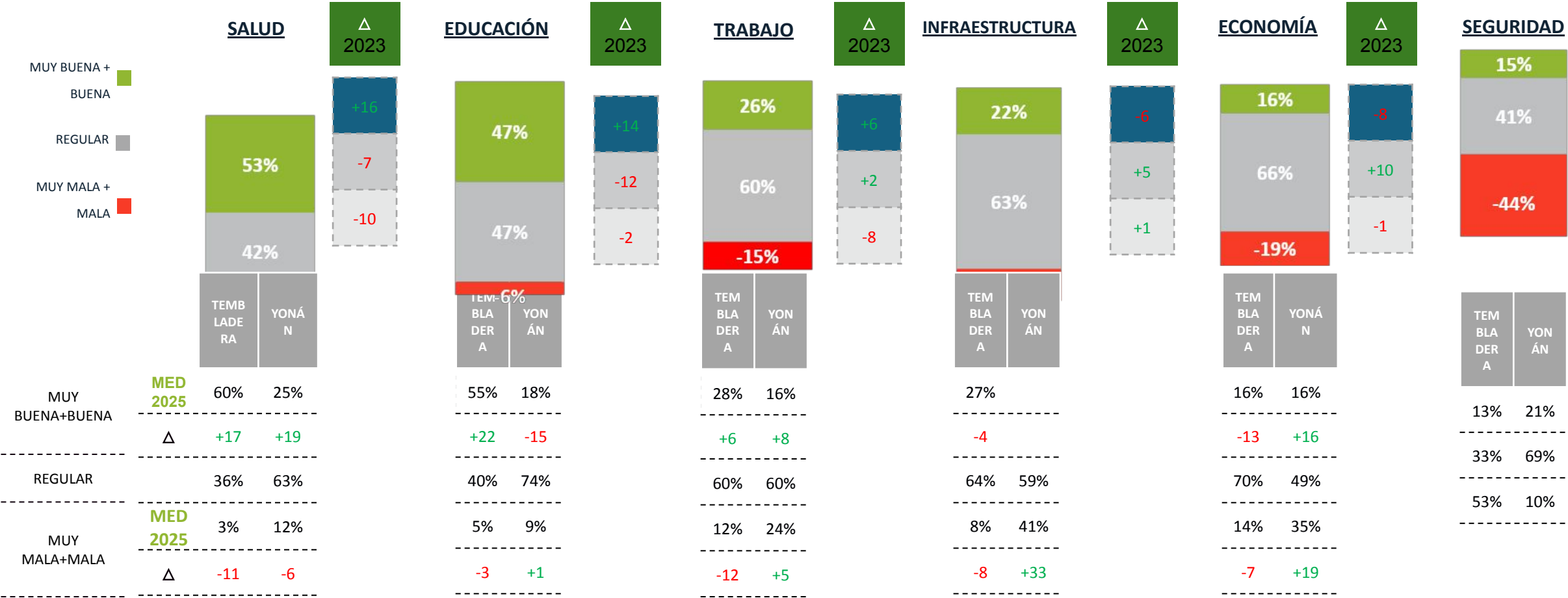
La salud y educación son los aspectos mejor calificados, en contraste a lo que ocurre con la economía



SITUACIÓN PERSONAL – TEMBLADERA

En Tembladera, la salud es el aspecto mejor evaluado seguido de la educación, mientras que la seguridad muestra la percepción más negativa

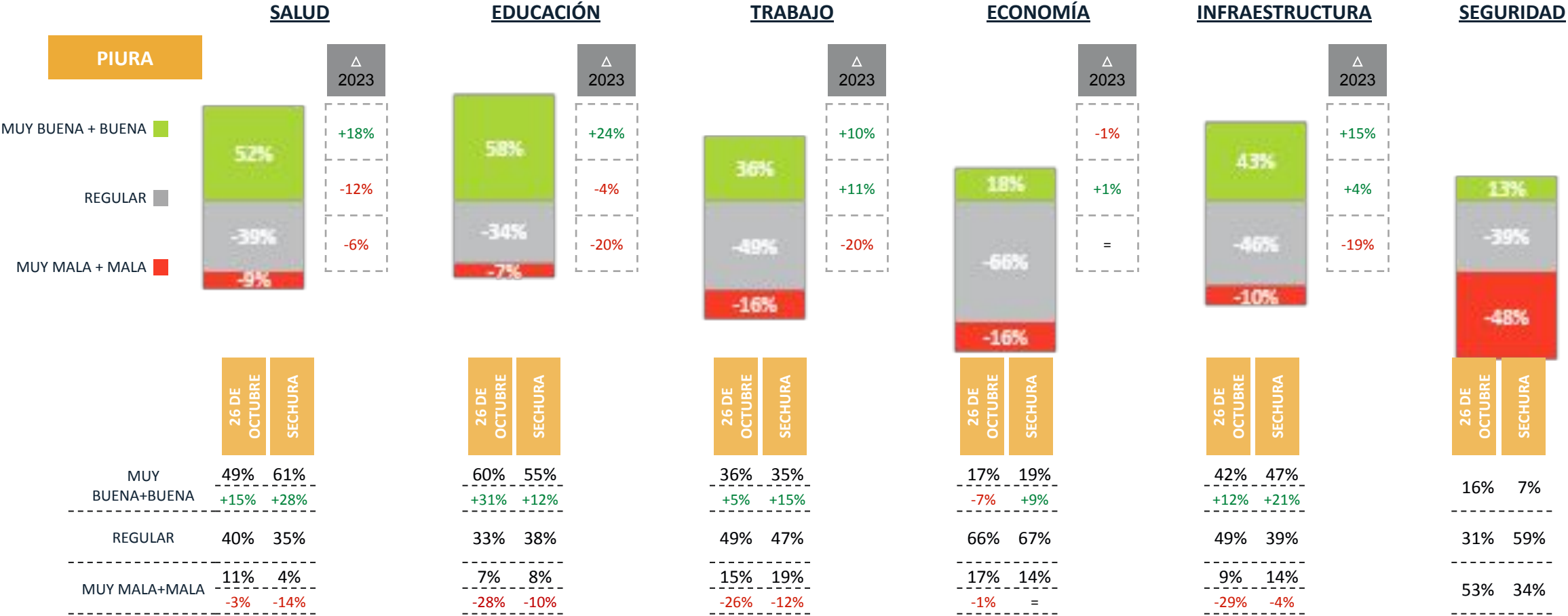
¿Cómo califica su situación personal en...?



SITUACIÓN PERSONAL - PIURA

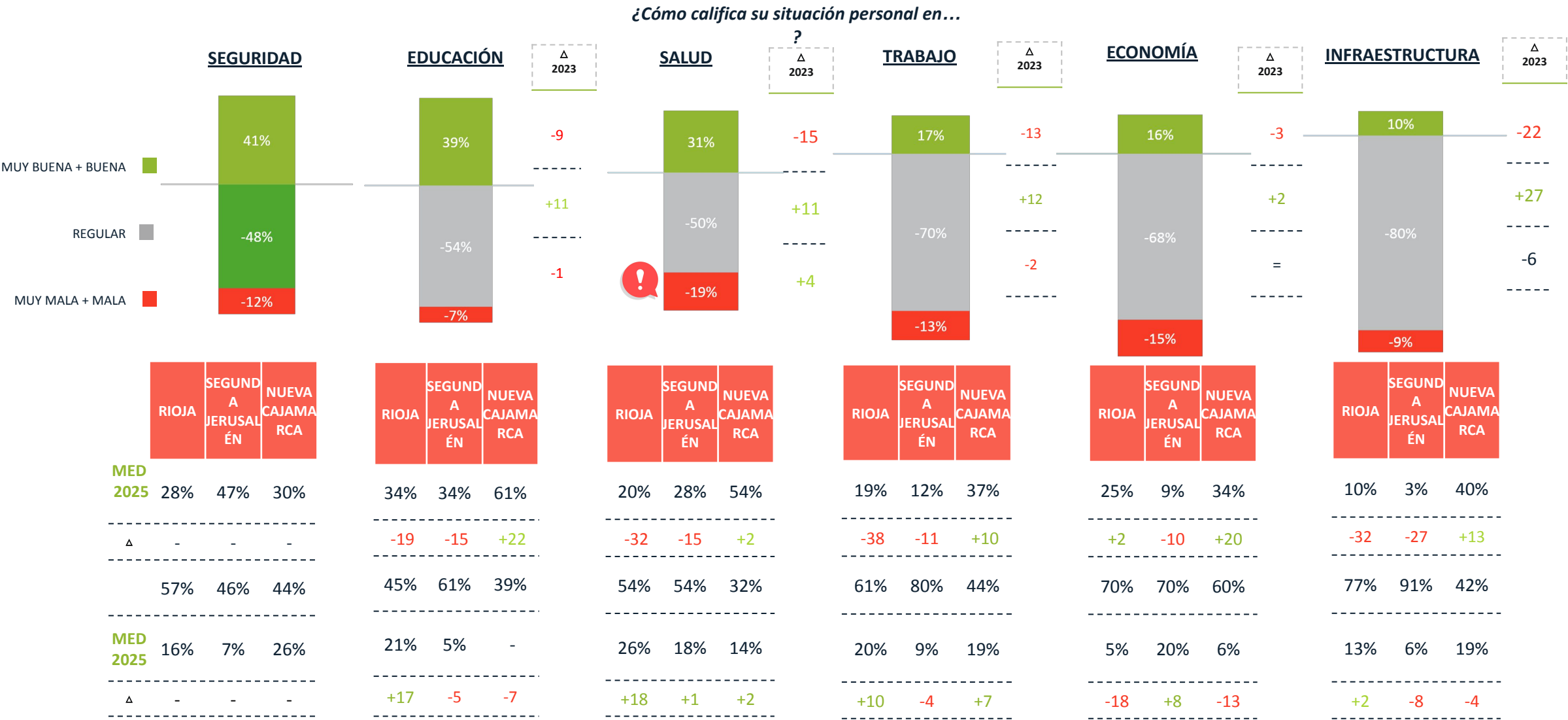
Evaluación mixta de condiciones de vida: predominan percepciones positivas en salud y educación, mientras que seguridad genera mayor insatisfacción entre los residentes

¿Cómo califica su situación personal en...?



SITUACIÓN PERSONAL - SELVA

Se presenta puntajes destacables sobre la situación personal en Seguridad y Educación. Sin embargo, trabajo, economía e infraestructura presenta la puntuación más baja





Situación de la localidad

ACTIVIDADES Y RECURSOS DE LA LOCALIDAD - PACASMAYO

La pesca es la actividad de mayor importancia económica en Pacasmayo, seguida de la agricultura

Actividades de mayor importancia económica para la localidad



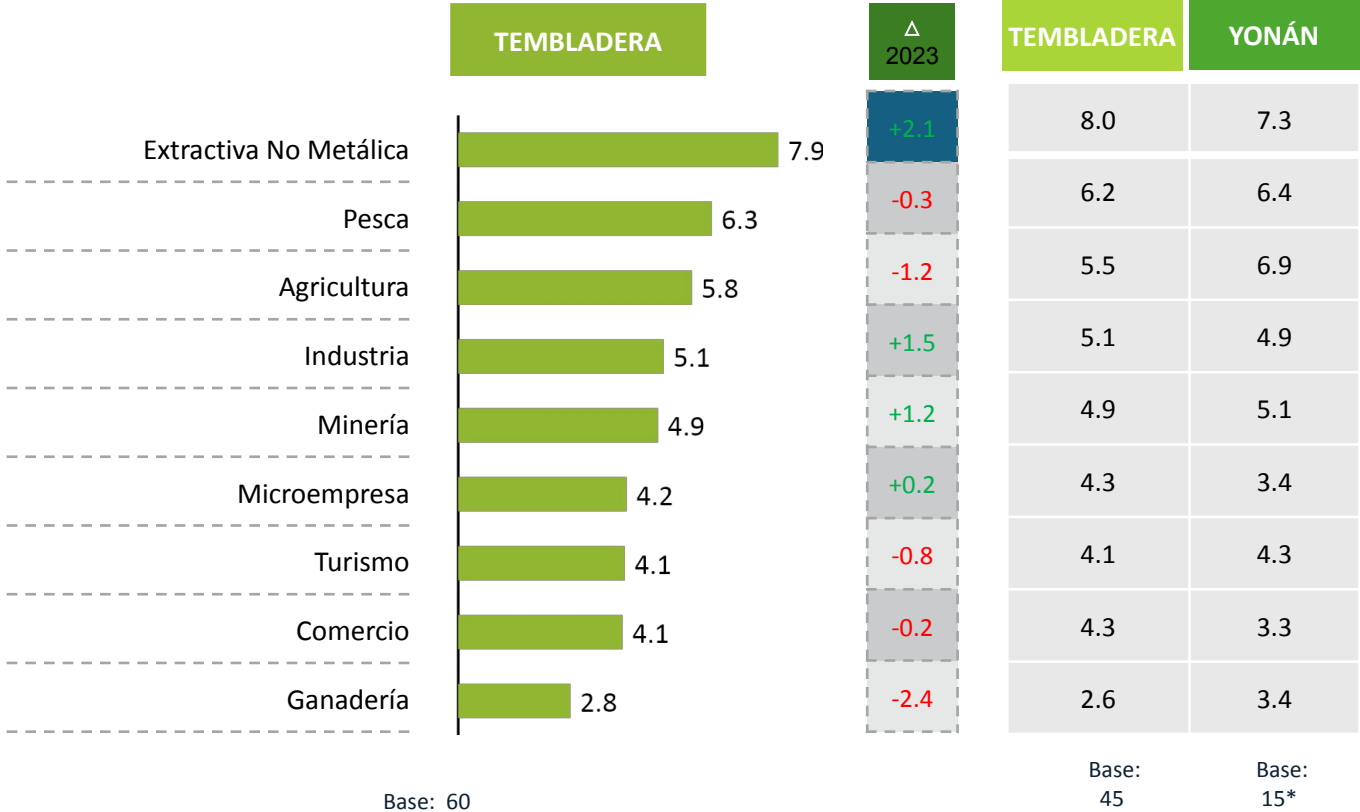
() Para muestras menores de 30 casos tomar la variación 2025vs2023 por localidades de manera referencial al no ser estadísticamente representativo

*Bases menores a 30 casos no representan diferencias significativas
**En la medición 2021, se evaluaron los atributos minería y minería informal por separado. No se evaluó extractiva no metálica.

ACTIVIDADES Y RECURSOS DE LA LOCALIDAD

La extracción no metálica, especialmente de arena, yeso y piedra caliza, constituye la actividad de mayor importancia

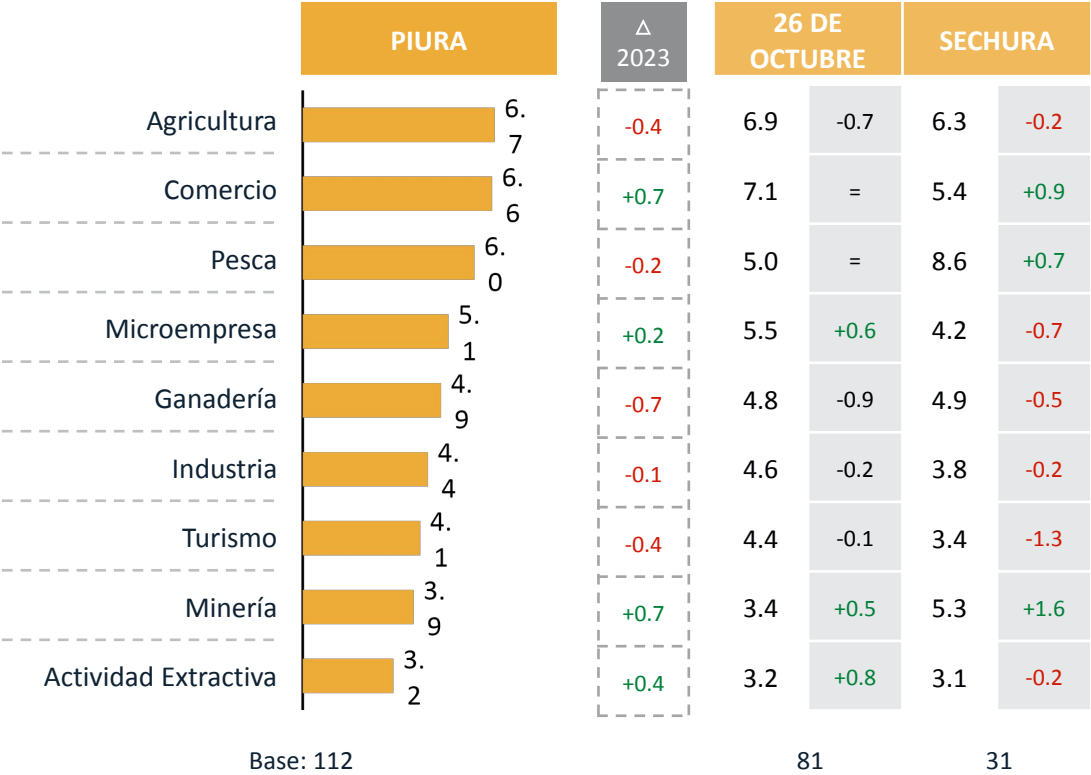
Actividades de mayor importancia económica para la localidad



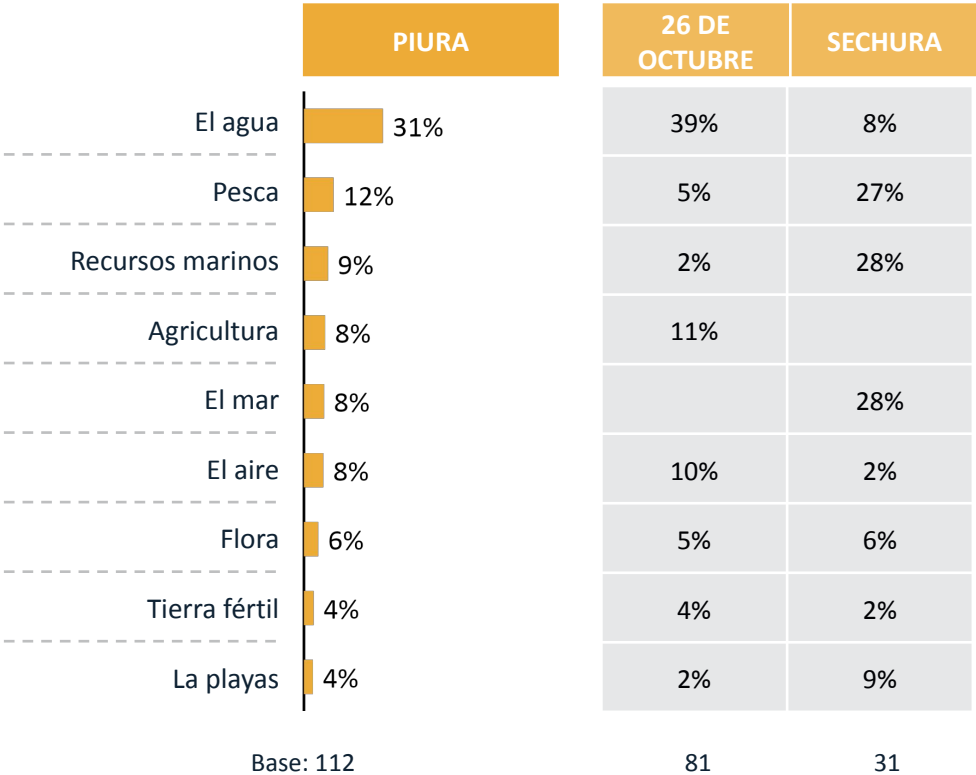
ACTIVIDADES Y RECURSOS DE LA LOCALIDAD - PIURA

Economía local diversificada con base agropecuaria: agricultura lidera en importancia económica, seguida por comercio y pesca, mientras el agua constituye el principal recurso natural disponible

Actividades de mayor importancia económica para la localidad
(Ranking)

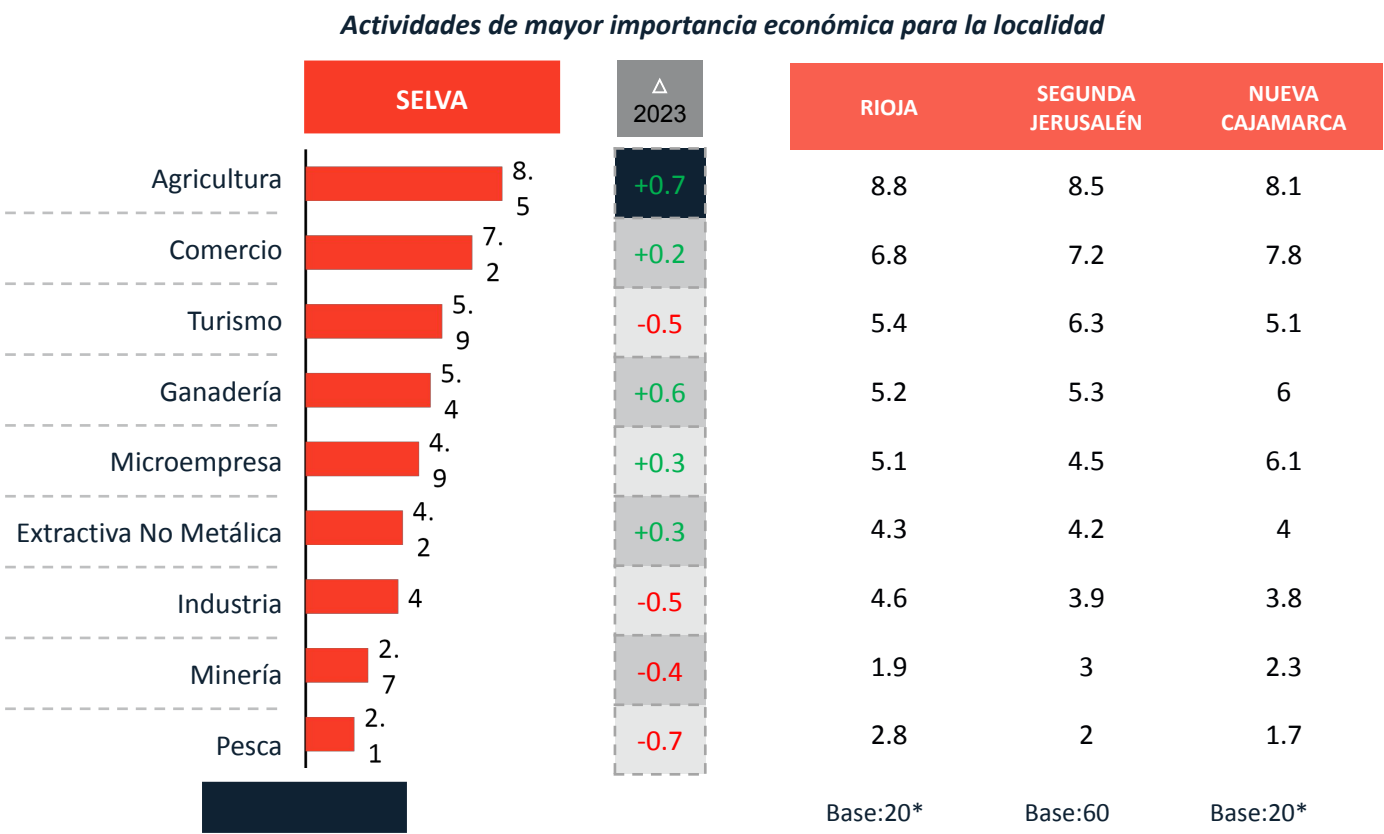


Principal recurso natural de su localidad



ACTIVIDADES Y RECURSOS DE LA LOCALIDAD - SELVA

La agricultura sigue siendo la actividad de mayor importancia económica respecto a la medición anterior



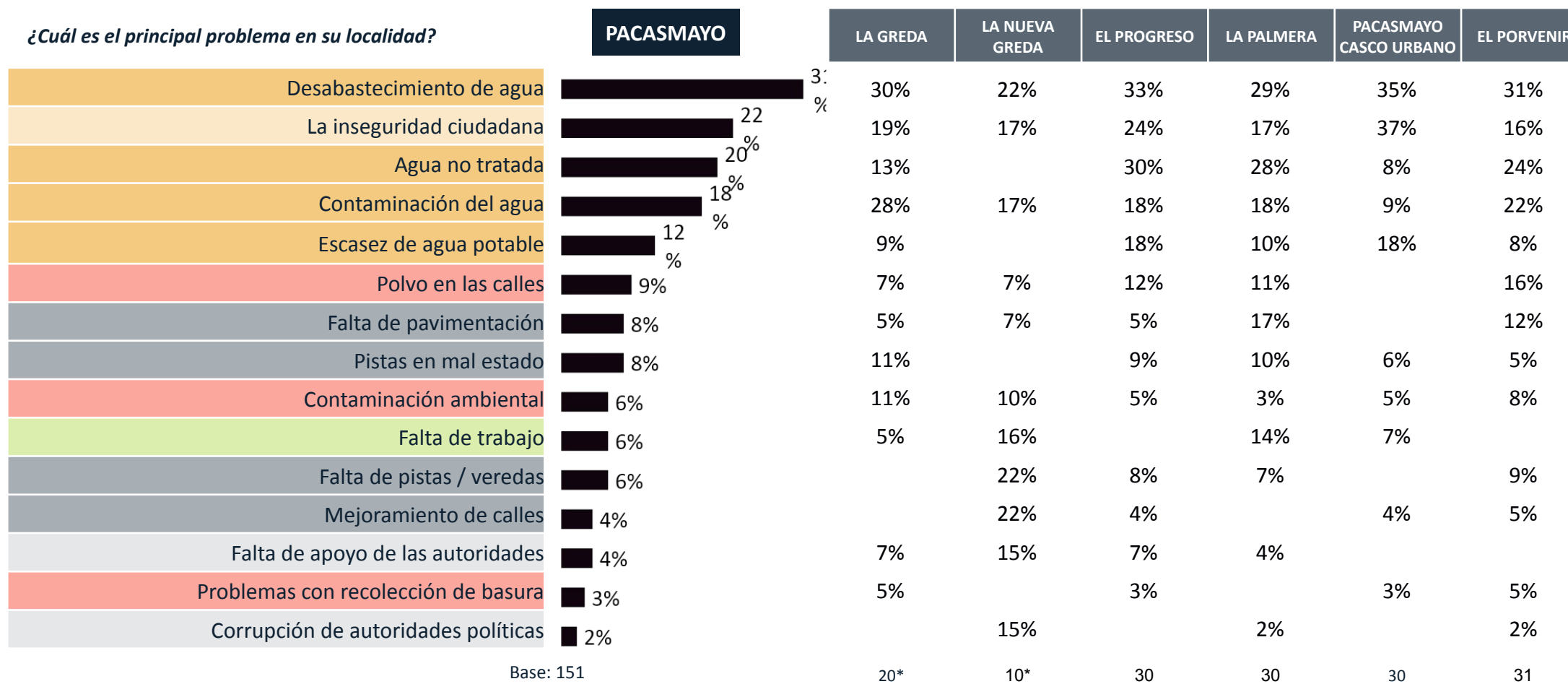
() Para muestras menores de 30 casos tomar la variación 2025vs2023 por localidades de manera referencial al no ser estadísticamente representativo

*Bases menores a 30 casos no representan diferencias significativas

**En la medición 2021, se evaluaron los atributos minería y minería informal por separado. No se evaluó extractiva no metálica.

¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA EN SU LOCALIDAD? - PACASMAYO

En Pacasmayo, los principales problemas percibidos son el acceso y calidad del agua, inseguridad ciudadana, deficiencias viales y contaminación ambiental



Agua y
alcantarillado

Inseguridad

Infraestructura

Contaminación

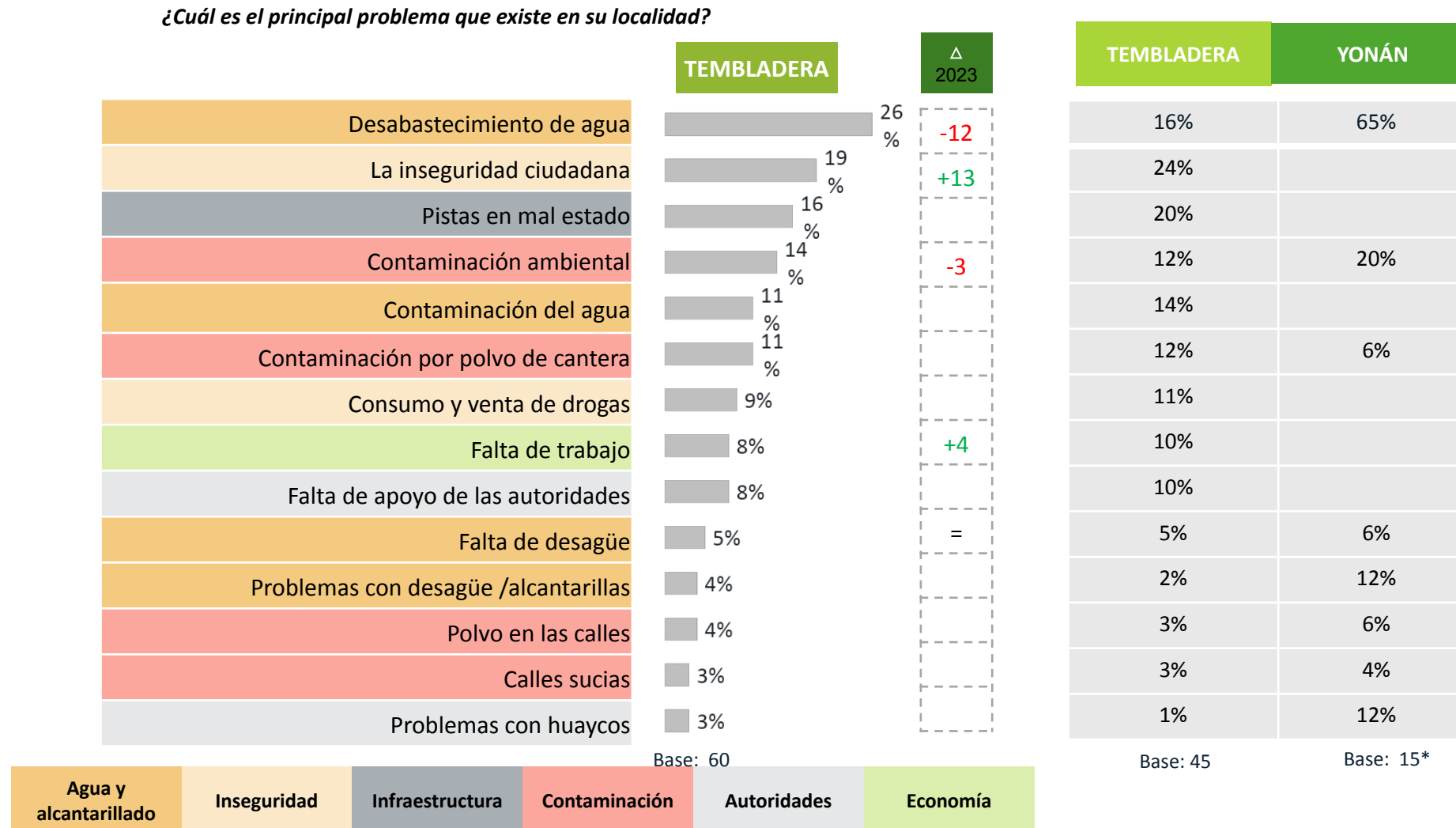
Autoridades

Economía

Nota: Ciertas opciones en preguntas abiertas sin precodificar no cuentan con tracking 2021 por encontrar diferentes respuestas en ambas mediciones (no se pueden comparar)

¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA EN SU LOCALIDAD? – TEMBLADERA

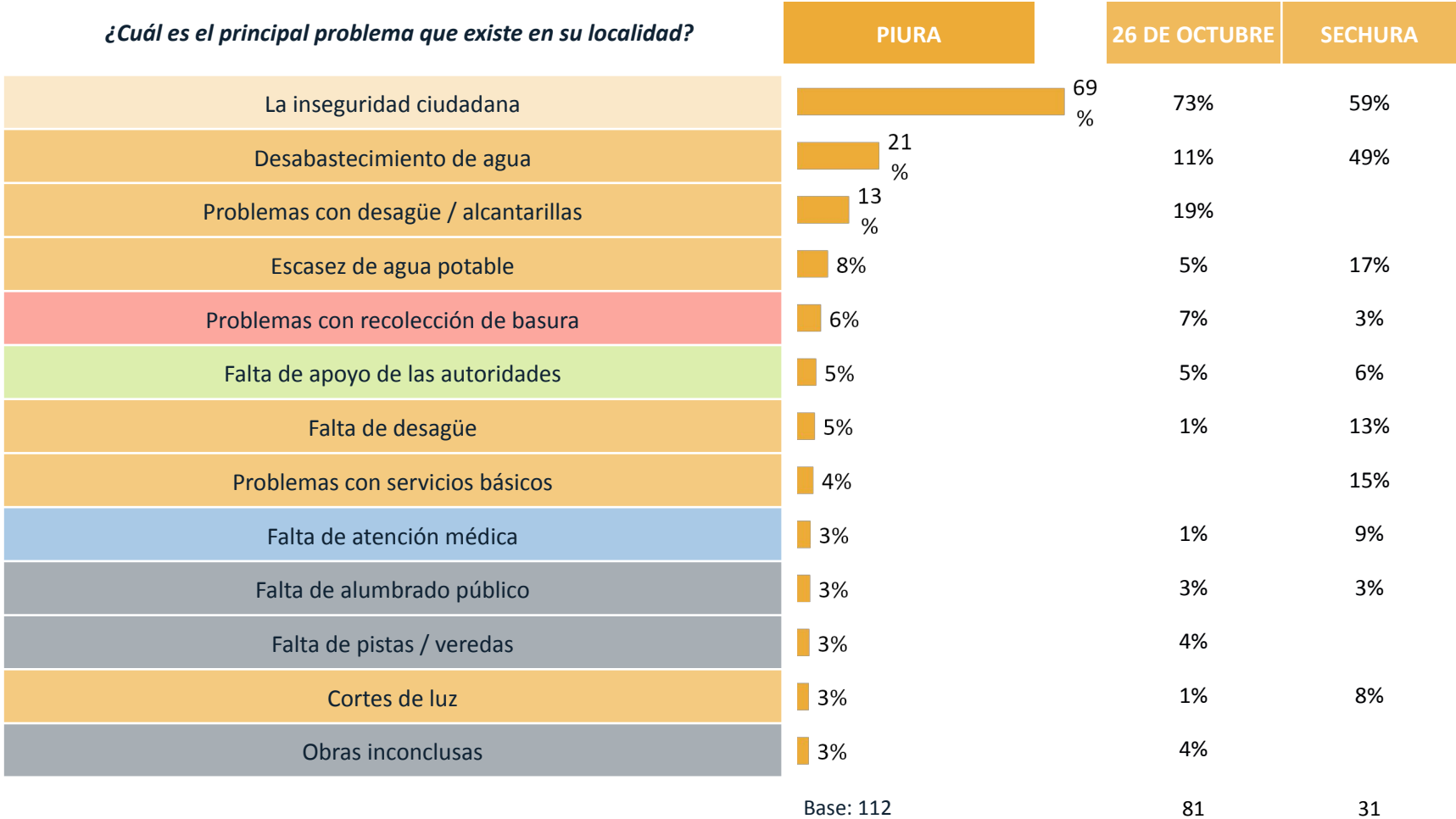
El principal problema que enfrenta Tembladera es el desabastecimiento de agua, seguido por la creciente inseguridad ciudadana



*Bases menores a 30 casos no son representativas.

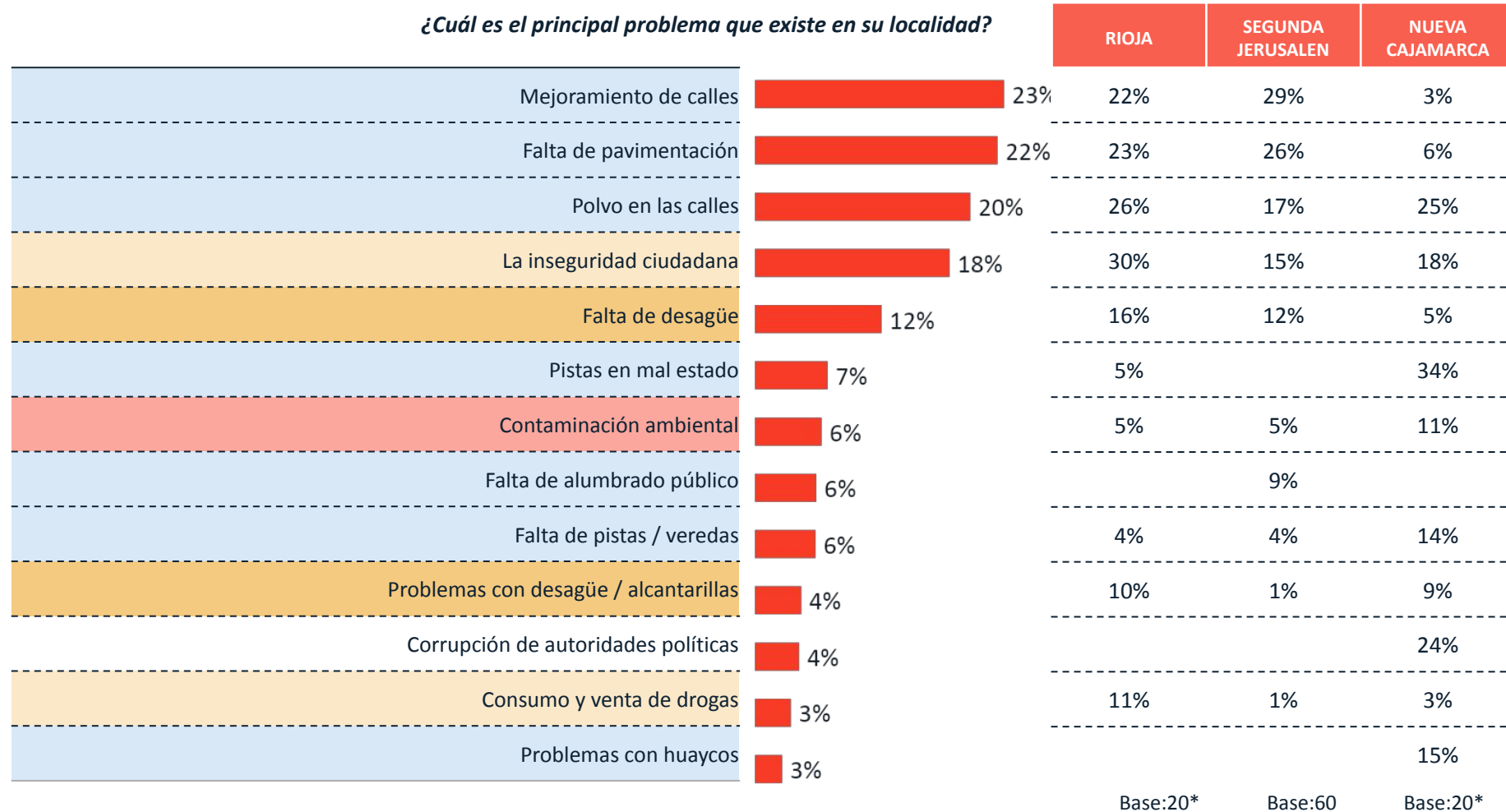
¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA EN SU LOCALIDAD? - PIURA

Inseguridad ciudadana como problemática dominante: concentra las preocupaciones de 7 de cada 10 residentes



¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA EN SU LOCALIDAD? - SELVA

Existe una necesidad principal de mejoramiento de la infraestructura de la localidad



*Bases menores a 30 no son estadísticamente significativas

Nota: Ciertas opciones en preguntas abiertas sin precodificar no cuentan con tracking 2023 por encontrar diferentes respuestas en ambas mediciones (no se pueden comparar)



ÍNDICE

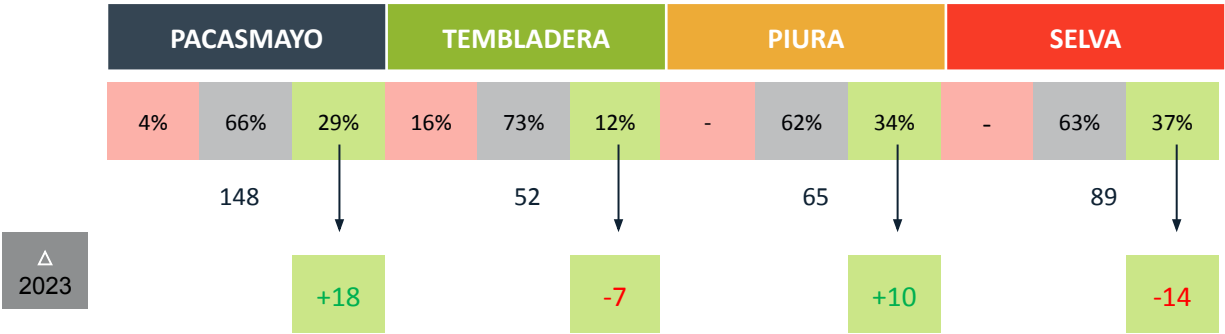
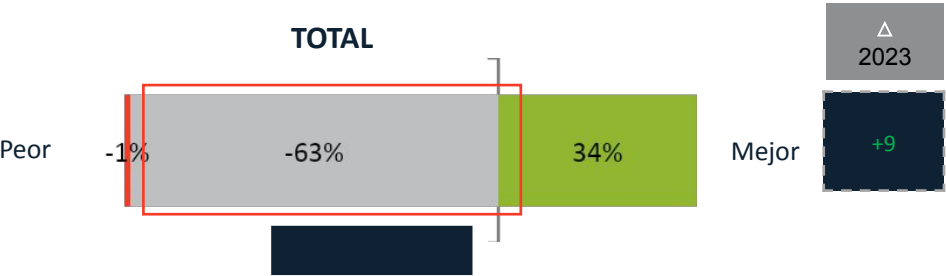
1. Metodología
2. Perfil del público
3. Situación actual de los residentes y la localidad
4. Actitud hacia la industria
5. **Evaluación de Pacasmayo: Cementos Pacasmayo y Cementos Selva**

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DE PACASMAYO EN LA VIDA PERSONAL - PACASMAYO

3 de cada 10 de Pacasmayo considera que Cementos Pacasmayo tiene un impacto significativo en la vida personal

Impacto en su vida personal

Desde que la empresa está en su localidad, ¿usted considera que su vida y la de su familia se encuentra mejor que antes, igual o peor?



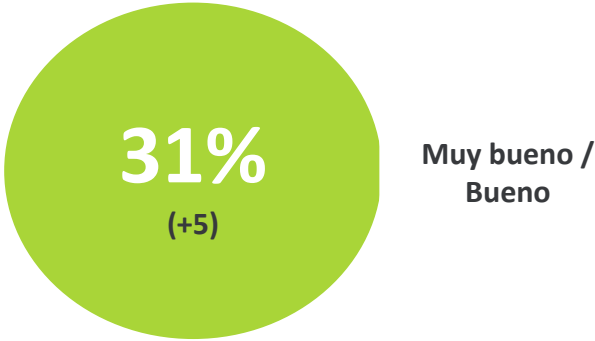


Comunicación de Pacasmayo

CONCLUSIONES

La comunicación de Cementos Pacasmayo muestra mejoras respecto a 2023, pero la alta dependencia de canales informales —boca a boca y redes sociales- dificulta consolidar un mensaje claro, consistente y confiable en todas las comunidades

EVALUACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE CEMENTOS PACASMAYO / CEMENTOS SELVA



	PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
Evaluación de la comunicación	23%	20%	30%	38%
Conocimiento de información	43%	60%	41%	42%
Claridad del mensaje	27%	30%	35%	42%



Importante trabajar en la difusión y contenido de la comunicación de Cementos Pacasmayo.

	PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
Comentarios de vecinos	73%	85%	58%	44%
Redes Sociales	62%	64%	48%	57%



Estos medios expone a posibles distorsiones y pérdida de control sobre el mensaje de Cementos Pacasmayo.

Índice de Buena Vecindad

ÍNDICE
de BUENA
VECINDAD

ÍNDICE DE BUENA VECINDAD - PACASMAYO

El IBV de la empresa es bueno, con oportunidad de mejorar en aquellas acciones relacionadas con el medio ambiente. Piura y Rioja son las localidades con mejor índice seguido de Pacasmayo

Realice obras
Brinde trabajo
Mejore la economía de la localidad
Comunique bien
Proteja el medio ambiente
Cumpla sus acuerdos y compromisos
Trate bien a los residentes
Escuche activamente la opinión de las personas
Promueva proyectos para mejorar la educación
Respete los derechos humanos
Cuenta con canales confiables y efectivos ante quejas o reclamos de la comunidad
Solucione problemas causados por desastres naturales (ejm: lluvias, inundaciones, etc.)
Brinde proyectos de mejora en la infraestructura (ejm: pavimentación, alcantarillado)
Tome acciones para afrontar el dengue en mi localidad
Que la empresa done vivieres en la localidad

ÍNDICES GLOBALES

TOTAL	PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
3.17	3.18	3.02	3.13	3.32
3.37	3.47	3.24	3.28	3.61
3.21	3.29	2.97	3.21	3.21
3.10	2.90	2.62	3.10	3.22
2.74	1.88	1.70	3.00	2.41
3.14	2.87	2.46	3.21	3.09
3.38	3.11	2.92	3.44	3.34
3.19	3.02	2.66	3.19	3.31
3.24	3.36	3.24	3.22	3.24
3.27	3.10	2.85	3.34	3.17
3.10	2.72	2.37	3.21	2.96
3.22	3.09	3.01	3.25	3.21
3.25	3.29	2.95	3.19	3.48
2.93	3.00	2.91	2.90	3.01
2.84	3.25	3.08	2.73	2.94
3.16	3.03	2.79	3.18	3.18

Base: 423

151

60

112

100

Muy Malo
1.4 - 1.9

Malo
2.0 – 2.4

Regular
2.5 – 2.9

Bueno
3.0 – 4.4

Excelente
4.5 – 5.0

CONCLUSIONES

Los programas ofrecidos por Cementos Pacasmayo / Cementos Selva se perciben alineados a las necesidades de los residentes. Oportunidad para trabajar o reforzar en proyectos de agua y alcantarillado

¿Qué es lo que más quisiera para su localidad?



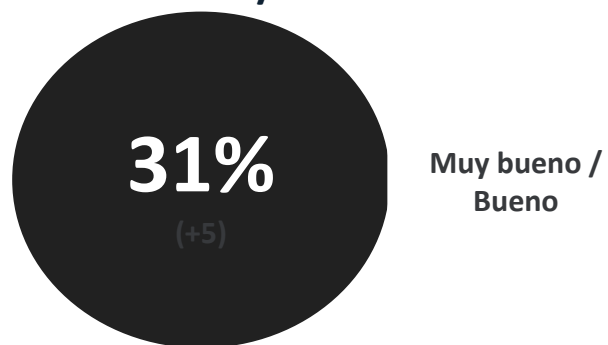
PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
INFRAESTRUCTURA (Asfaltar/ ampliar carreteras)	INFRAESTRUCTURA (Asfaltar/ ampliar carreteras)	EDUCACIÓN (Mejorar colegios y becas)	INFRAESTRUCTURA (Asfaltar/ ampliar carreteras)
SALUD* (Campañas)	AGUA Y ALCANTARILLADO (Redes de agua y desagüe)	INFRAESTRUCTURA (Asfaltar/ ampliar carreteras)	EDUCACIÓN (Mejorar colegios y becas)
AGUA Y ALCANTARILLADO (Redes de agua y desagüe)	SALUD (Campañas)	SALUD (Campañas)	AGUA Y ALCANTARILLADO (Redes de agua y desagüe)
EDUCACIÓN (Mejorar colegios y becas)	EDUCACIÓN (Mejorar colegios y becas)	AGUA Y ALCANTARILLADO (Redes de agua y desagüe)	SALUD (Campañas)
TRABAJO (Formación de emprendedores)	TRABAJO (Proyectos productivos)	TRABAJO (Formación de emprendedores)	TRABAJO (Proyectos productivos)

(*) Cuentan con los programas de este frente pero los residentes tendrían un conocimiento casi nulo de su existencia ya sea de manera espontanea o asistida

CONCLUSIONES

La comunicación de Cementos Pacasmayo muestra mejoras respecto a 2023, pero la alta dependencia de canales informales —boca a boca y redes sociales- dificulta consolidar un mensaje claro, consistente y confiable en todas las comunidades

EVALUACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE CEMENTOS PACASMAYO / CEMENTOS SELVA



	PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
Evaluación de la comunicación	23%	20%	30%	38%
Conocimiento de información	43%	60%	41%	42%
Claridad del mensaje	27%	30%	35%	42%



Importante trabajar en la difusión y contenido de la comunicación de Cementos Pacasmayo.

	PACASMAYO	TEMBLADERA	PIURA	SELVA
Comentarios de vecinos	73%	85%	58%	44%
Redes Sociales	62%	64%	48%	57%



Estos medios expone a posibles distorsiones y pérdida de control sobre el mensaje de Cementos Pacasmayo.

CONCLUSIONES

En 2025, el Índice de Buena Vecindad registró un desempeño positivo dentro del rango 'bueno', resaltando particularmente las localidades de Piura y la Selva



ÍNDICE DE LA BUENA VECINDAD

3.16

Base: 423

PACASMAYO

3.03

Base: 151

TEMBLADERA

2.79

Base: 60

PIURA

3.18

Base: 112

SELVA

3.18

Base: 100

Muy Malo
1.4 - 1.9

Malo
2.0 - 2.4

Regular
2.5 - 2.9

Bueno
3.0 - 4.4

Excelente
4.5 - 5.0

Comunicación y participación ciudadana

5.5. ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

Como parte de nuestra estrategia de gestión social estamos atentos a la percepción de la población frente a nuestros proyectos, operaciones y accionar. En esta sección de la Estrategia de Gestión Social se hace referencia respecto a las definiciones clave y canales que hemos establecido para recibir, clasificar, registrar, investigar y resolver las quejas, denuncias y/o sugerencias en temas sociales y medioambientales, garantizando además la protección del reclamante/denunciante.

5.5.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer un procedimiento que permita gestionar el programa de Atención de Quejas, Denuncia y Sugerencia (AQDS) coherente con la política de Responsabilidad Social Empresarial de Pacasmayo

5.5.2. ALCANCE

El presente procedimiento aplica a todas las unidades operativas y proyectos de Pacasmayo.

5.5.3. PÚBLICO

El presente procedimiento aplica a todas las unidades operativas y proyectos de Pacasmayo.

CANALES

Canal	Descripción	Referencia
Página Web	Se registran las quejas, denuncias o sugerencias en la página web	https://www.cementospacasmayo.com.pe/canal-de-inquietudes-y-denuncias/registre-su-denuncia
Correo	Se reciben las quejas, denuncias o sugerencias a través del correo electrónico.	denuncias@cpsaa.com.pe
Línea Telefónica	Se atienden las quejas, denuncias o sugerencias a través de la línea telefónica institucional.	01-3176060
Directo	Se reciben las quejas, denuncias o sugerencias a través del Relacionista Comunitario. Esta recepción puede llevarse a cabo durante el trabajo de campo, o por medio de llamadas, mensajes de texto y/o correo(s).	No aplica.

RESULTS

Categoría	Cerradas	Descartadas	Archivadas	En proceso	Total
Corrupción o soborno	0	1	0	1	2
Discriminación o acoso	0	0	0	1	1
Privacidad de datos de clientes	0	0	0	0	0
Conflicto de interés	2	2	0	0	4
Blanqueo de capitales o tráfico de información privilegiada	0	0	0	0	0
Otros	14	11	0	1	26
Total	16	14	0	3	33

En 2025, no recibimos ninguna consulta por parte de la comunidad. Esto refleja tanto la eficacia de nuestros canales de comunicación como la confianza generada a través de nuestros procesos continuos de diálogo y participación.

Aunque no se presentaron solicitudes ni inquietudes formales, seguimos comprometidos con mantener espacios de comunicación abiertos y accesibles, garantizando que la comunidad se sienta segura para ponerse en contacto con nosotros siempre que lo necesite. Nuestro enfoque proactivo —a través de reuniones, talleres e iniciativas como «Conociendo Pacasmayo»— sigue fortaleciendo las relaciones y abordando posibles problemas antes de que surjan.

Cerrado: Se ha detectado una conducta indebida o inapropiada y se han tomado las medidas oportunas.

Desestimado: Los hechos denunciados no constituyen una conducta indebida o inapropiada, o no se ha podido demostrar que lo sean.

Proceso de participación comunitaria (de conformidad con la normativa del MINEM y de PRODUCE):

- Comunicación pública: Los anuncios del proyecto se difunden a través de los medios de comunicación de mayor alcance (radio, televisión, prensa escrita o digital) el mismo día en que se establecen los mecanismos de participación.
- Panel informativo: Se expone un panel público (180 cm x 250 cm) durante 10 días hábiles, que incluye los detalles del proyecto, un código QR para acceder a la documentación, el correo electrónico de contacto del coordinador de relaciones con la comunidad, la ubicación de la oficina y el horario de atención.
- Buzón de sugerencias: Se instala un buzón físico durante 10 días hábiles. Se abre en presencia de un notario, y todas las aportaciones de la comunidad se certifican y documentan en un acta oficial.



Suggestion box



Nuestros mecanismos de participación ciudadana para cada proyecto exigen la aplicación de fases que sean verificables y sobre las que se informe debidamente a las autoridades políticas, a la población y a la autoridad competente.

Sistema de reclamaciones y respuestas

- Registro de consultas: un formulario estandarizado recoge las preguntas, observaciones y aportaciones de la comunidad, incluyendo datos personales y el canal de contacto preferido para recibir las respuestas (teléfono, WhatsApp o correo electrónico).
- Respuestas formales: Se revisan todas las consultas y se proporcionan respuestas formales a las partes interesadas, garantizando la trazabilidad. Por ejemplo, en abril de 2025, Cementos Pacasmayo respondió formalmente a una pregunta de la comunidad sobre los posibles riesgos de inundaciones en Piura.
- Transparencia y rendición de cuentas: Los registros certificados de las aportaciones y respuestas se integran en los expedientes del proyecto, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y fomenta la confianza con las partes interesadas locales.



Formato de registro			
1. Fecha	/...../.....	Localidad:	
2. Datos de la persona			
Nombres y apellidos:		N° de DNI:	
Domicilio:		Teléfono:	
Organización a la que representa:		Cargo:	
3. Indique sus preguntas, opiniones, observaciones y/o aportes			
4. Celular, WhatsApp o correo electrónico para dar respuesta en caso de preguntas:			
Firma			

Consultation registry form



Programa de relacionamiento con Stakeholders

Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

Operación	Lugar	Comunidad
Planta Piura	Piura	ENACE III, ENACE IV, Villa hermosa
Planta Pacasmayo	La Libertad	La Greda, El Progreso, La Palmera, El Porvenir
Planta Rioja	San Martin	Segunda Jerusalén
Cantera Tembladera	Cajamarca	Tembladera, Yonán

Operación	Lugar	2021	2022	2023	2024	2025
Planta Piura	Piura	100%	100%	100%	100%	100%
Planta Pacasmayo	La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%
Planta Rioja	San Martin	100%	100%	100%	100%	100%
Cantera Tembladera	Cajamarca	100%	100%	100%	100%	100%
Nota	Todas las zonas cuentan con programas de desarrollo local					

DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO GENERAL

Cementos Pacasmayo SAA cuenta con un proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos que posee un alcance al 100% de las operaciones. A través de este proceso se identifica y evalúa de manera proactiva los posibles impactos y riesgos relacionados con el respeto de los Derechos Humanos.

ALCANCE

El presente procedimiento aplica a todas las operaciones y proyectos de Pacasmayo

Cabe señalar que los riesgos inherentes a la vulnerabilidad de los derechos humanos se revisan con una periodicidad trimestral debido a la coyuntura, sensibilidad y naturaleza de este tipo de riesgos.

Ámbito	DDHH	Riesgo	Stakeholder involucrado y/o amenazado	Controles existentes
Condiciones laborales	Derecho a un trabajo digno y libre	Casos de trabajo infantil o forzoso por parte de proveedores y terceros relacionados	Proveedores/comunidad/Cientes de autoconstrucción	1. Cláusula contractual 2. Código de conducta para Proveedores, 3. Cláusula en órdenes de compra 4. Encuestas a los trabajadores por intermediación laboral, proveedores estratégicos (control en proceso de implementación se deben actualizar con adendas) 4. Canal de denuncias 5. Matriz de Riesgos
		Incumplimiento de la legislación laboral por parte de proveedores (sueldos, beneficios sociales, horario laboral)	Proveedores/Cientes Asociados	1. Cláusula contractual 2. Código de conducta para Proveedores 3. Cláusula en órdenes de compra 4. Procedimiento para el cierre de contratos de obra o servicios 5. Encuestas a los trabajadores por intermediación laboral, proveedores estratégicos 6. Canal de denuncias 7. Matriz de Riesgos
		Existencia de proveedores que restringen los derechos sindicales	Proveedores/Cientes Asociados	1. Cláusula contractual 2. Código de conducta para Proveedores 3. Cláusula en órdenes de compra 4. Encuestas a los trabajadores por intermediación laboral 5. Proveedores estratégicos (control en proceso de implementación se debe actualizar con adendas) 6. Buzón de denuncias
		Restricciones a la libertad de asociación y negociación colectiva	Empleados	1. Reuniones mensuales con representantes sindicales 2. Código de Conducta 3. Convenciones colectivas vigentes y suscritas con nuestros 03 Sindicatos en trato directo 4. Política de Derechos Humanos 5. Matriz de Riesgos 6. Canal de denuncias
		Desigualdad y/o discriminación entre empleados por razones de origen étnico, género y/o edad, que afectan su crecimiento salarial, acceso a oportunidades y otros		1. Código de Conducta 2. RIT 3. Canal de Denuncias Política de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades 5. Política de Derechos Humanos Capacitación 6. Matriz de Riesgos
		Falta de atención adecuada por NO contar con planes de seguros de atención médica para puestos de riesgo		1. Todos los colaboradores activos cuentan con una póliza de SCTR pensión y salud gestionada por el área de Gestión Humana 7. Matriz de riesgos 8. Canal de denuncias

Ámbito	DDHH	Riesgo	Stakeholder involucrado y/o amenazado	Controles existentes
		Empleados víctimas de ataques por cupos en obras o extorsión donde Dino participe en construcción o por ataques de invasión de terrenos		2. Canales de denuncias 3. Trabajo de campo previo a la aceptación de la obra 4. Cláusula contractual para que el contratante asuma y realice el Manejo de Paz Social previo al ingreso de nuestros colaboradores para ejecutar la obra
		Discriminación directa o indirecta a partir de la condición médica de un solicitante a empleo.	Comunidad	1.Procedimiento de R&S 2. Código de Conducta Política de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
		Violencia y acoso laboral y/o sexual.	Empleos	1. Código de Conducta 2. Canales de Denuncias 3. Procedimiento de hostigamiento sexual 4. Comité de intervención frente al hostigamiento sexual 5. Capacitación y difusión
Relaciones con la comunidad	Derecho a la seguridad social	Afectación de la operación al suministro de agua o de otros recursos para la comunidad	Comunidad	1. Obtención de permisos para la extracción de agua subterránea por la Autoridad Nacional de Agua 2. Reportes a la autoridad competente sobre la extracción de agua subterránea 3. Proyectos para la optimización de agua 4. Evaluación de nuestra Huella Hídrica anual 5. Cumplimiento de compromisos derivados del EIA y otros, Monitoreados por el SIGS (En el ítem Compromisos) 6. Obtención de permisos para la extracción de agua subterránea por la Autoridad Nacional de Agua 7. Reportes a la autoridad competente sobre la extracción de agua subterránea 8. Proyectos para la optimización de agua 9. Evaluación de nuestra Huella Hídrica anual 10. Cumplimiento de compromisos derivados del EIA y otros, Monitoreados por el SIGS (En el ítem Compromisos)
	Derecho a la privacidad, a la intimidad y al honor	Abuso de la fuerza y la autoridad por parte de servicios de seguridad		Plan Estratégico: Cultura de Gestión Social - Decálogo del Relacionamiento Comunitario - Decálogo de Buen Comportamiento con la Población Canal de denuncias

Ámbito	DDHH	Riesgo	Stakeholder involucrado y/o amenazado	Controles existentes
Salud y Seguridad	Derechos laborales - Condiciones de trabajo dignas y decentes	Accidentes o fatalidades por condiciones de trabajo inseguras, falta de capacitación, equipos de protección, protocolos de seguridad, mantenimiento de equipos.	Empleados Empleados	1. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. 2. Política de seguridad y salud ocupacional. 3. Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. 4. Entrega de equipos de protección personal a todos los colaboradores en función de las actividades que realizan. 5. Matrices IPERC. 6. Planes de atención ante emergencias. 7. Planes de contingencia. 8. Cumplimiento de los requisitos legales aplicables. 9. Inspecciones de seguridad. 10. Estadísticas Mensuales de seguridad y salud ocupacional. 11. Programa de Seguridad y Salud Ocupacional. 12. Inducciones de Seguridad. 13. Capacitaciones según cronograma de Seguridad y Salud Ocupacional. 14. Paradas de seguridad. 15. Hablemos de seguridad. 16. Reporte de incidentes. 17. Análisis de Trabajo Seguro. 18. Procedimientos de trabajos específicos. 19. Revisión semanal de los indicadores de seguridad. 20. Reuniones de coordinación 21. Póliza SCTR Pensión y Salud para todos los colaboradores
		Daños a la salud permanente ocasionados por la actividad laboral.		1. Política de salud ocupacional. 2. Gestión de la higiene ocupacional, medicina ocupacional, ergonomía y psicología ocupacional. 3. Línea base de higiene ocupacional e implementación progresiva de medidas de control. 4. Vigilancia colectiva e individual. 5. Protocolos médicos por grupo de trabajo, revisión de DDP, revisión en campo y revisión de riesgos en puestos de trabajo, exámenes médicos y programas de salud. 6. Matrices de identificación de riesgos disergonómicos. 7. Programas de cuidado ergonómico. 8. Matriz de identificación de requisitos legales. 9. Cumplimiento de la normativa aplicable vigente. 10. Seguimiento mensual del cumplimiento de la normativa en salud ocupacional. 11. Estadísticas mensuales de salud ocupacional. 12. Protocolos de emergencias, contingencias. 13. Línea base de psicología ocupacional e implementación progresiva de medidas de control. 14. Matriz de cumplimiento legal con actualización bimensual

Ámbito	DDHH	Riesgo	Stakeholder involucrado y/o amenazado	Controles existentes
Medio Ambiente	Derecho a un ambiente sano	Falta de transparencia en cuanto a los estudios y auditorías de impacto ambiental.	Empleados/Comunidad	1. Procedimiento de licitación para invitar a las empresas para dar el servicio de elaboración de los estudios ambientales y auditorías ambientales. 2. Evaluación técnica y económica para la adjudicación de la empresa para dar el servicio de elaboración de los estudios ambientales y auditorías ambientales. 3. Verificación que cumplan con nuestra política antisoborno. 4. Contratar empresas con la suficiencia en capacidad técnica para la elaboración de los estudios ambientales y auditorías ambientales. 5. Enviar información de calidad para la elaboración de los estudios ambientales. 6. Código de ética e integridad 7. Canales de denuncias 8. Procedimiento de sanciones 9. Capacitaciones
Salud y Seguridad		Accidentes viales con vehículos de la compañía, por negligencia, falta de cultura de prevención vial, mantenimiento de vehículos	Empleados	1. Con los vehículos de la compañía no se han tenido accidentes en las vías distritales, provinciales o regionales. 2. Política de seguridad. 3. Capacitación en manejo defensivo, reglas de tránsito. 4. Evaluación de la competencia para poder conducir los vehículos de la compañía. 5. Política de sanciones por incumplimiento del Reglamento interno de trabajo. 6. Matrices IPERC. 7. Programas de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la compañía. 8. Inducción de seguridad. 9. Reportes de uso de vehículos livianos (kilometraje y velocidad) (Administración)

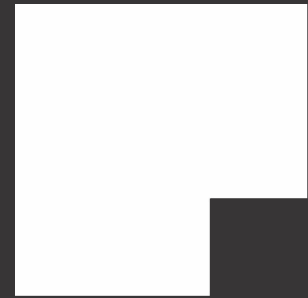
LINEAMIENTOS

Para este proceso de debida diligencia, se abordan aspectos referidos a:

1. Trabajo infantil y/o forzoso
2. Libertad de asociación y derechos sindicales
3. Cumplimiento de la legislación laboral
4. Igualdad y equidad
5. Seguridad y salud de las personas en su trabajo
6. Violencia y acoso laboral y/o sexual
7. Protección de datos personales (Cumplimiento)

Por otro lado, dentro de los grupos de interés abordados se tienen a:

1. Empleados (colaboradores de todos los géneros)
2. Migrantes (colaboradores)
3. Terceros (Proveedores y contratistas)
4. Comunidades locales
5. Clientes



Pacasmayo